

 06.10.25

 Agenda Digitale del Veneto: un ecosistema che cresce



Scenario della trasformazione digitale in Italia

Michele Benedetti

Michele.benedetti@polimi.it

Il 9 marzo 2021 la Commissione ha presentato una visione e prospettive per la trasformazione digitale dell'Europa entro il 2030. Questa visione per il decennio digitale dell'UE si sviluppa intorno a quattro punti cardinali:

Digitalizzazione dei servizi pubblici

Servizi pubblici fondamentali: 100% online

Sanità online: fascicoli sanitari disponibili al 100%

Identità digitale: 80% cittadini che utilizzano l'ID digitale

Specialisti delle TIC: 20 milioni + convergenza di genere

Competenze digitali di base: min. 80% della popolazione

GOVERNMENT

Trasformazione digitale delle imprese

Introduzione della tecnologia: 75% delle

imprese dell'UE che utilizzano cloud/IA/Big Data

Innovatori: aumentare scale-up e finanziamenti per raddoppiare gli "unicorni" dell'UE

Innovatori tardivi: oltre il 90% delle PMI

raggiunge almeno un livello di intensità digitale di base



SKILLS

BUSINESS

INFRASTRUCTURES

Infrastrutture digitali sicure e sostenibili

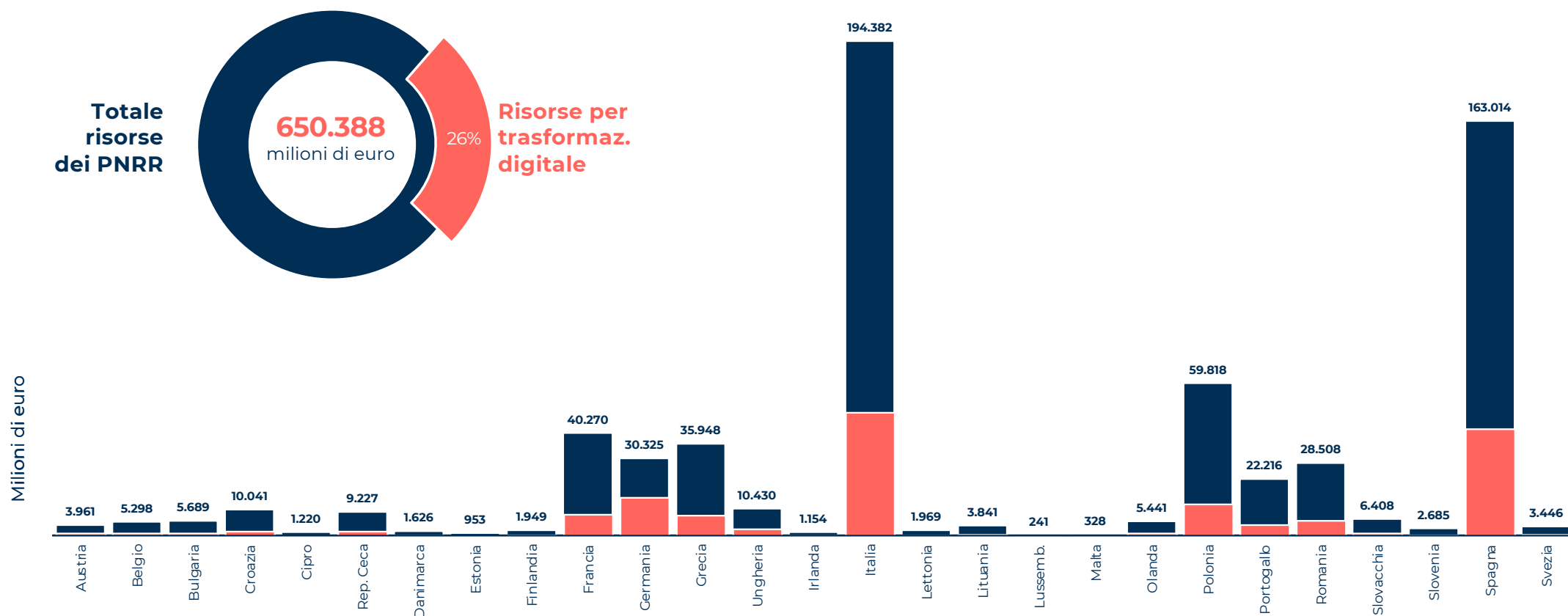
Connettività: gigabit per tutti, 5G ovunque

Semiconduttori all'avanguardia: raddoppiare la quota dell'UE nella produzione mondiale

Dati - Edge e Cloud: 10 000 nodi periferici altamente sicuri a impatto climatico zero

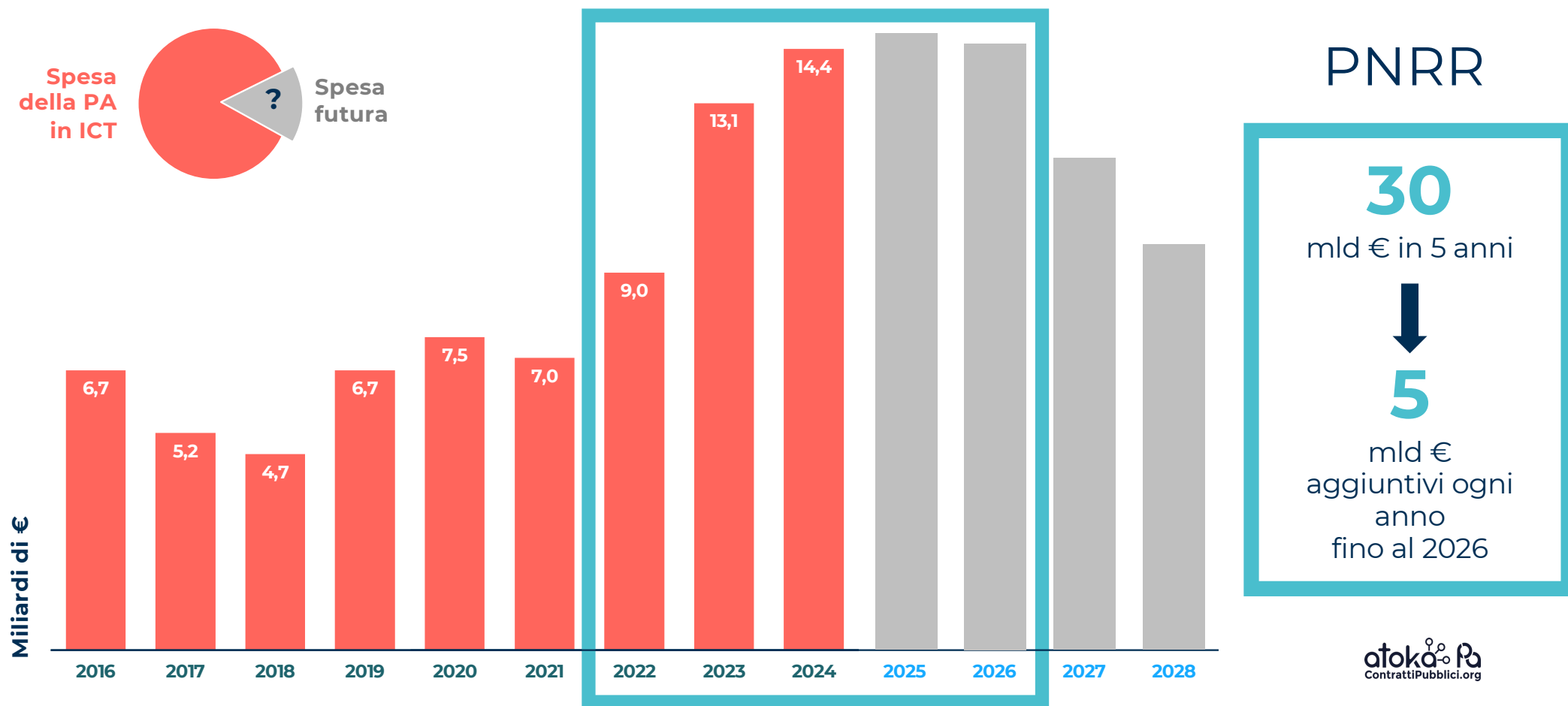
Informatica: primo computer con accelerazione quantistica

Il 26% delle risorse dei PNRR europei è dedicato alla trasformazione digitale





Il PNRR ha aumentato significativamente la spesa della PA in ICT



Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale DESI 2025: dashboard per il decennio digitale

 Osservatori Digital Innovation
 michele.benedetti@polimi.it



DESI 2025

Digital skills

Digital infrastructure

Digital transformation of businesses

Digitalisation of public services

Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale DESI 2025: dashboard per il decennio digitale

Osservatori Digital Innovation
michele.benedetti@polimi.it



DESI 2025

Digital skills

Digital infrastructure

Digital transformation of businesses

Digitalisation of public services

Internet use

At least basic digital skills

Above basic digital skills

Enterprise providing ICT training

ICT specialists

Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale DESI 2025: dashboard per il decennio digitale

Osservatori Digital Innovation
michele.benedetti@polimi.it



DESI 2025

Digital skills

Digital infrastructure

Digital transformation of businesses

Digitalisation of public services

Overall internet take-up

Share of fixed broadband subscription ≥ 100 Mbps

Share of fixed broadband subscription ≥ 1 Gbps

Fixed Very High Capacity Network (VHCN) coverage

Fibre to the Premises (FTTP) coverage

Overall 5G coverage

5G coverage in the 3.4-3.8 GHz band

5G spectrum

5G SIM cards (share of population)

Edge nodes (DD KPI)

Fonte: Commissione Europea

Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale DESI 2025: dashboard per il decennio digitale

Osservatori Digital Innovation
michele.benedetti@polimi.it



DESI 2025

Digital skills

Digital infrastructure

Digital transformation of businesses

Digitalisation of public services

SMEs with at least a basic level of digital intensity

Electronic information sharing

Data Analytics - former Big Data

Cloud

Artificial intelligence

AI or Cloud or Data Analytics

Unicorns

SMEs selling online

e-Commerce turnover

Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale DESI 2025: dashboard per il decennio digitale

Osservatori Digital Innovation
michele.benedetti@polimi.it



DESI 2025

Digital skills

Digital infrastructure

Digital transformation of businesses

Digitalisation of public services

e-Government users

Digital public services for citizens

Digital public services for businesses

Pre-filled Forms

Transparency of service delivery, design and personal data

User support

Mobile friendliness

Access to e-health records

Confronto DESI 2024-2025: le aree di miglioramento

Osservatori Digital Innovation

michele.benedetti@polimi.it

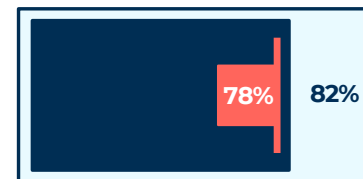
Dal 2024 al 2025 la EU registra i miglioramenti significativi sull'asse Business

Legenda EU 2025 EU 2024

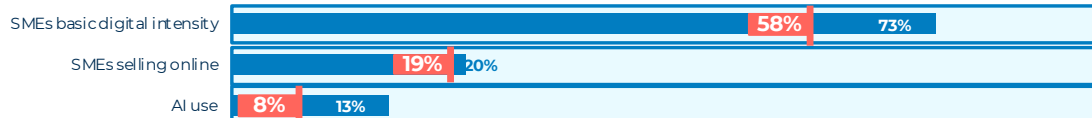


Target 2030

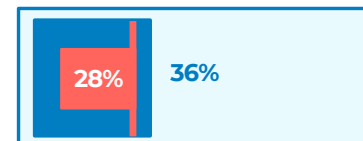
100% households
100% households
100% households
100% households
100% households



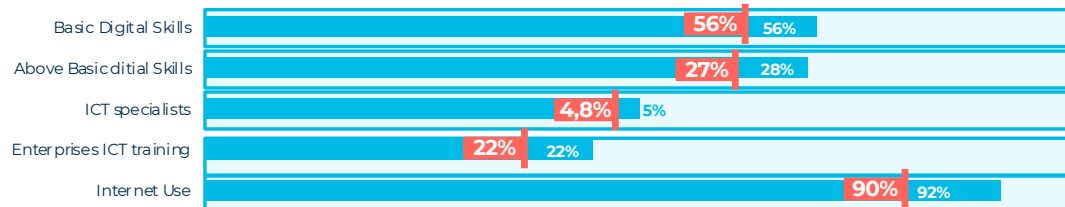
+4
% points
2024 to 2025



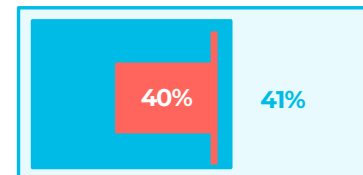
90% SMEs
75% SMEs
75% businesses



+8
% points
2024 to 2025



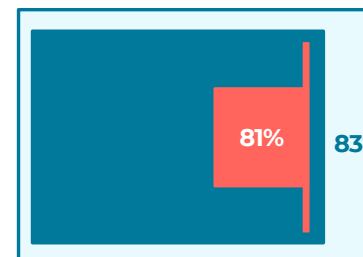
80% individuals
40% individuals
10% workforce
50% enterprises
100% individuals



+1
% point
2024 to 2025



100 (score)
100 (score)
100 (score)
100 (score)
100 (score)
100 (score)
100 (score)



+2
% points 2024
to 2025

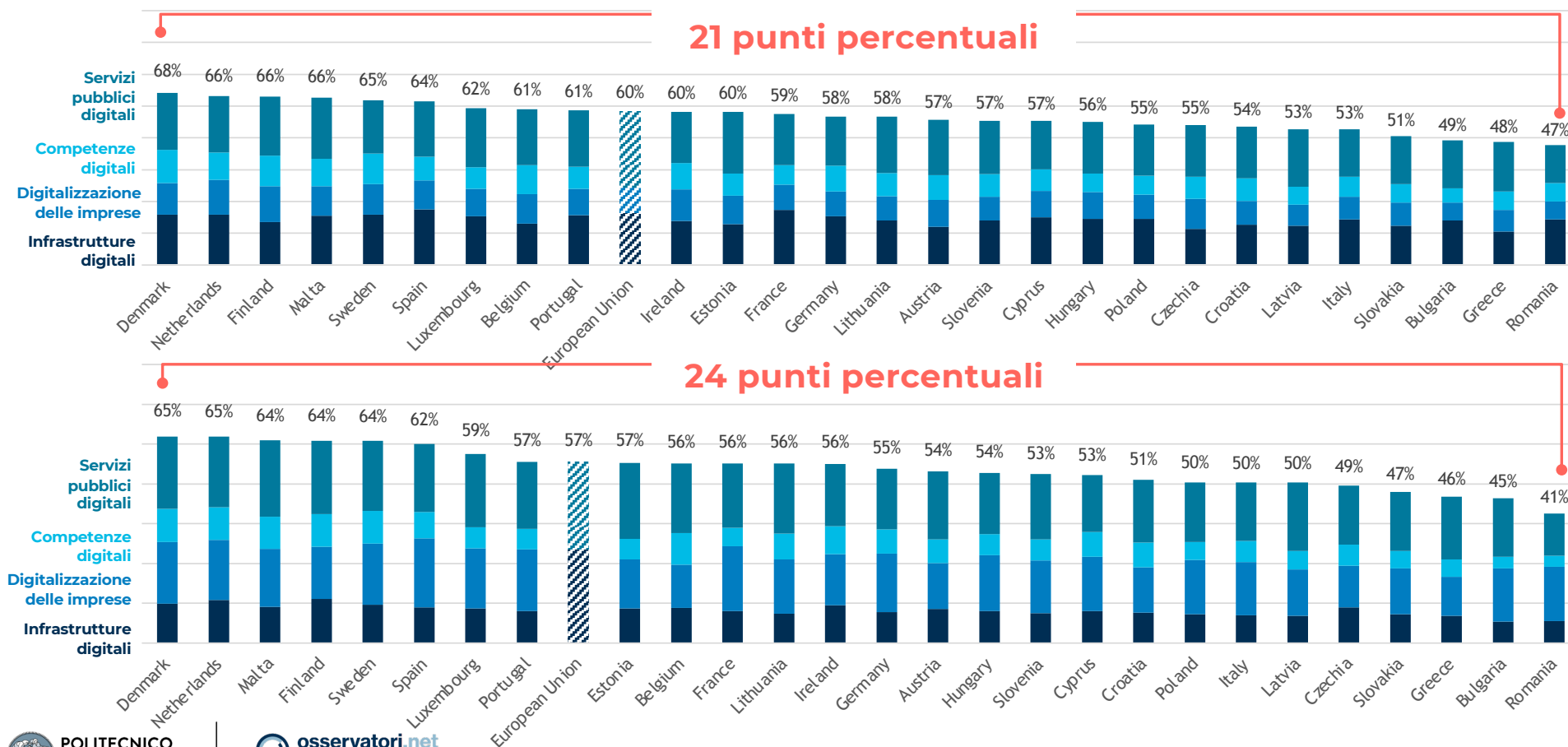
1. Digital Infrastructure

2. Businesses

3. Digital Skills

4. Public Services

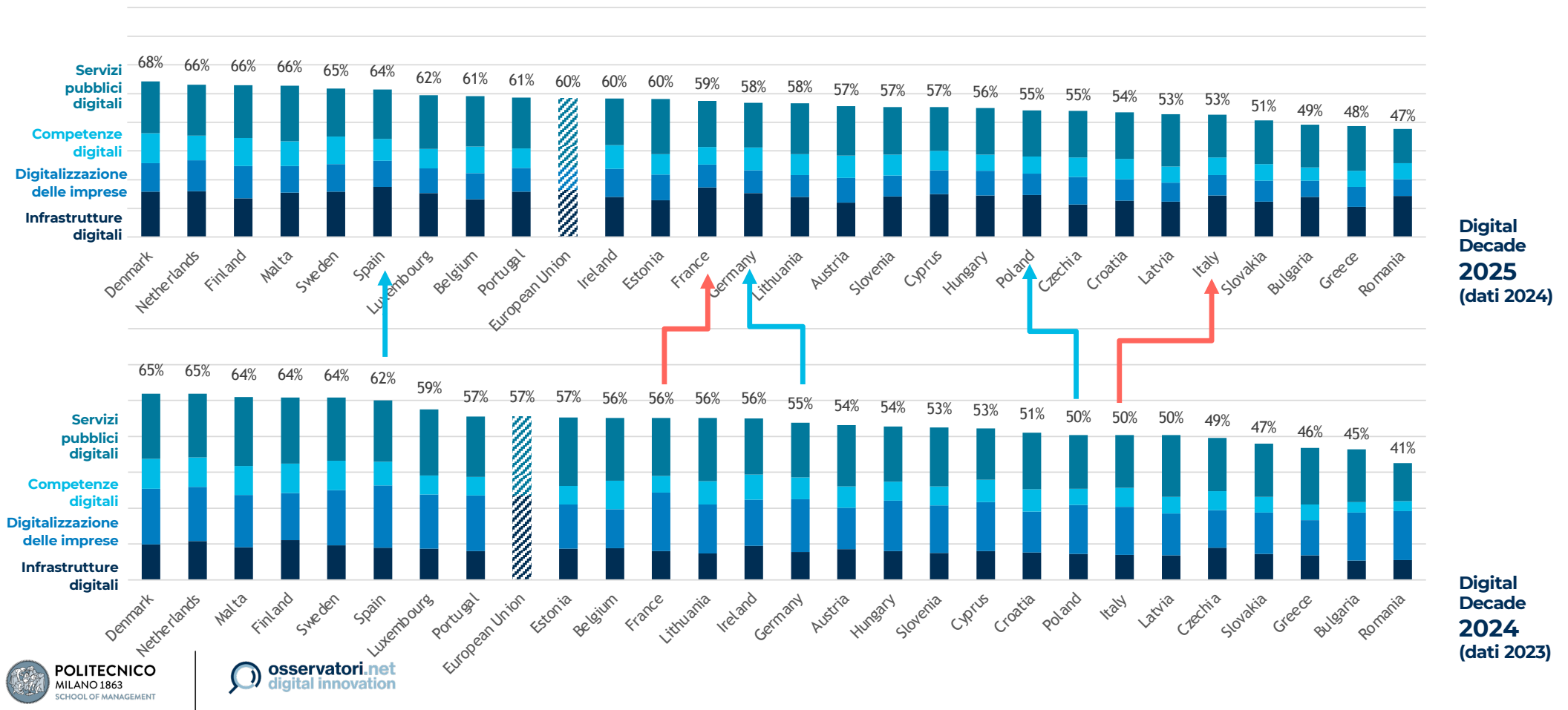
L'Europa mediamente migliora sul fronte del digitale e si riducono i divari tra i vari Paesi



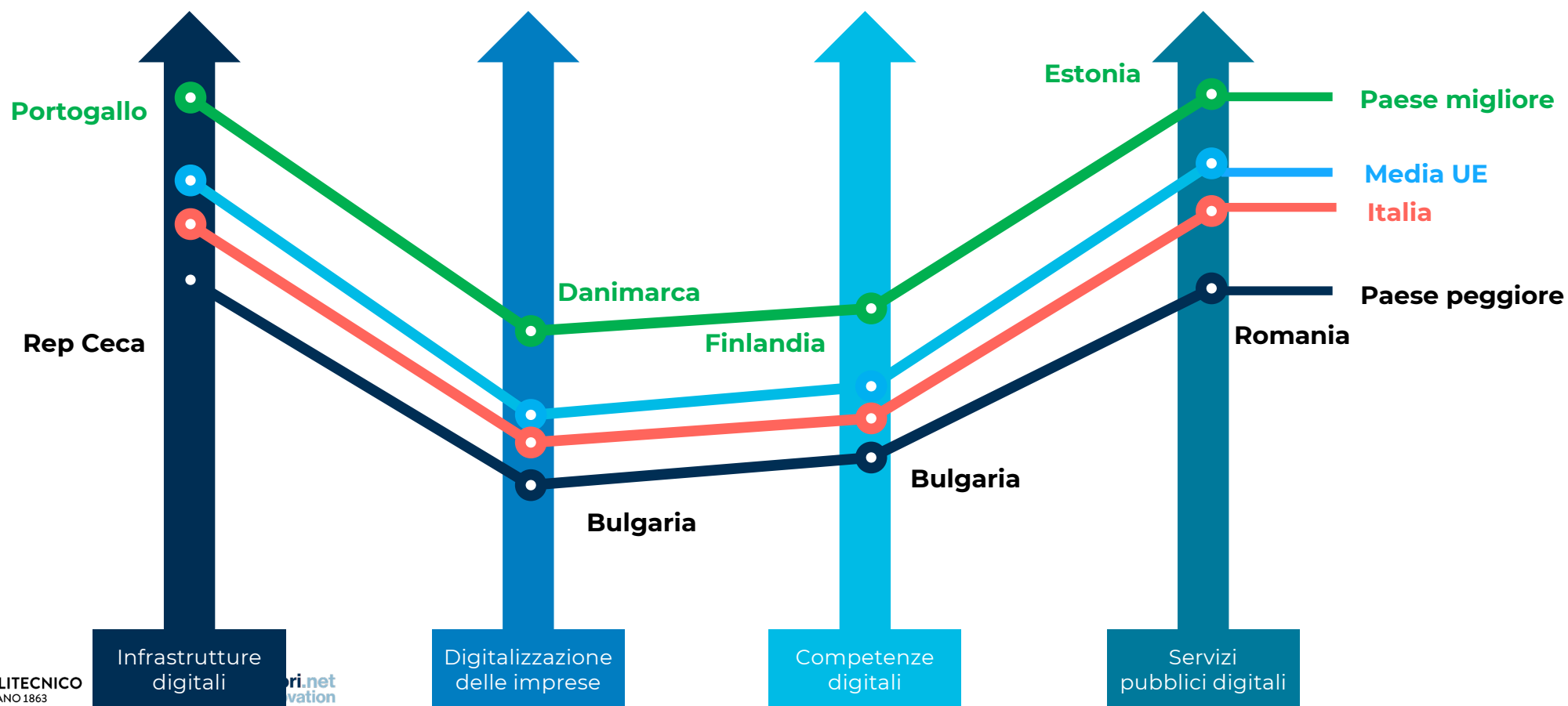
**Digital
Decade
2025**
(dati 2024)

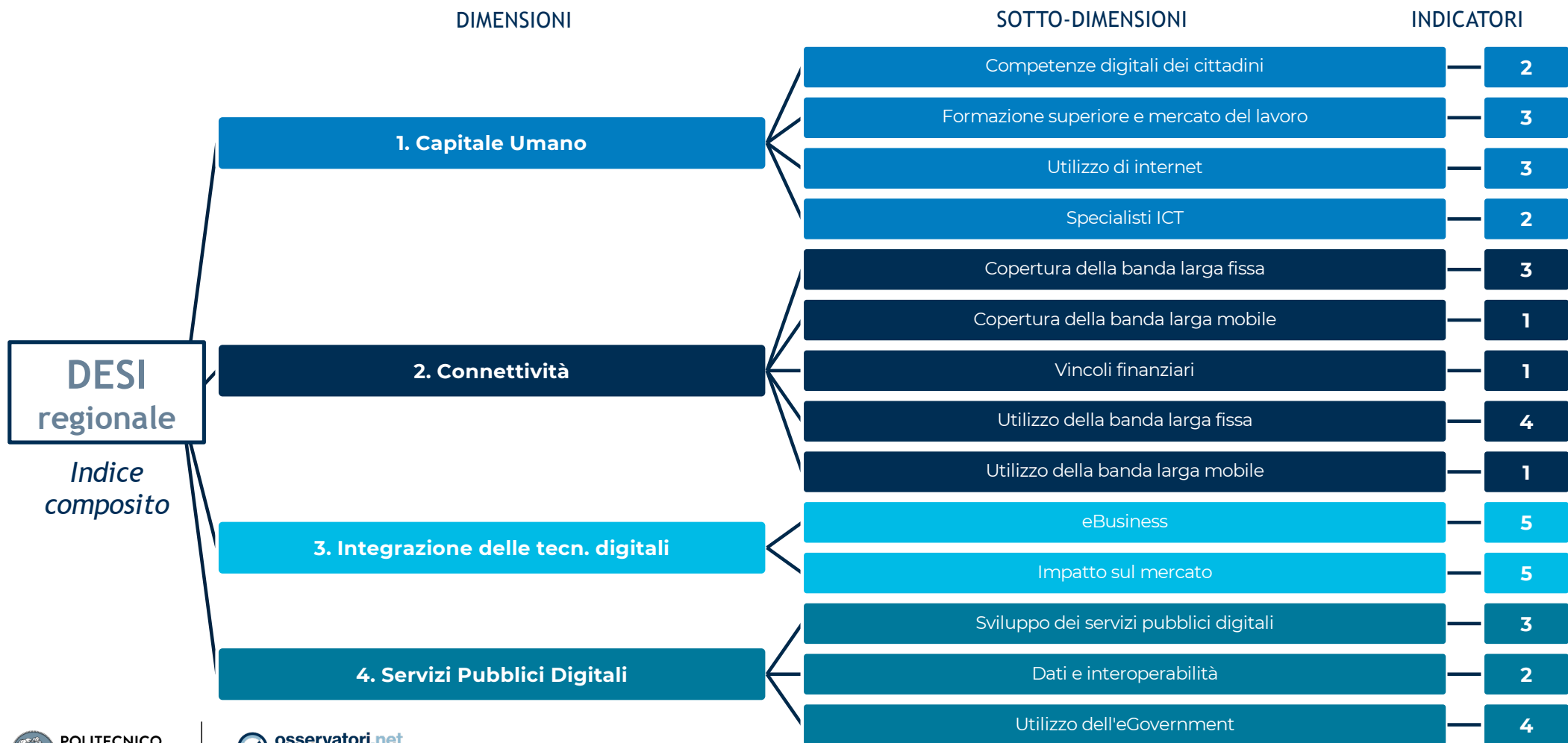
**Digital
Decade
2024**
(dati 2023)

L'Italia perde posizioni sulla digital decade ma cresce mediamente come i Paesi simili

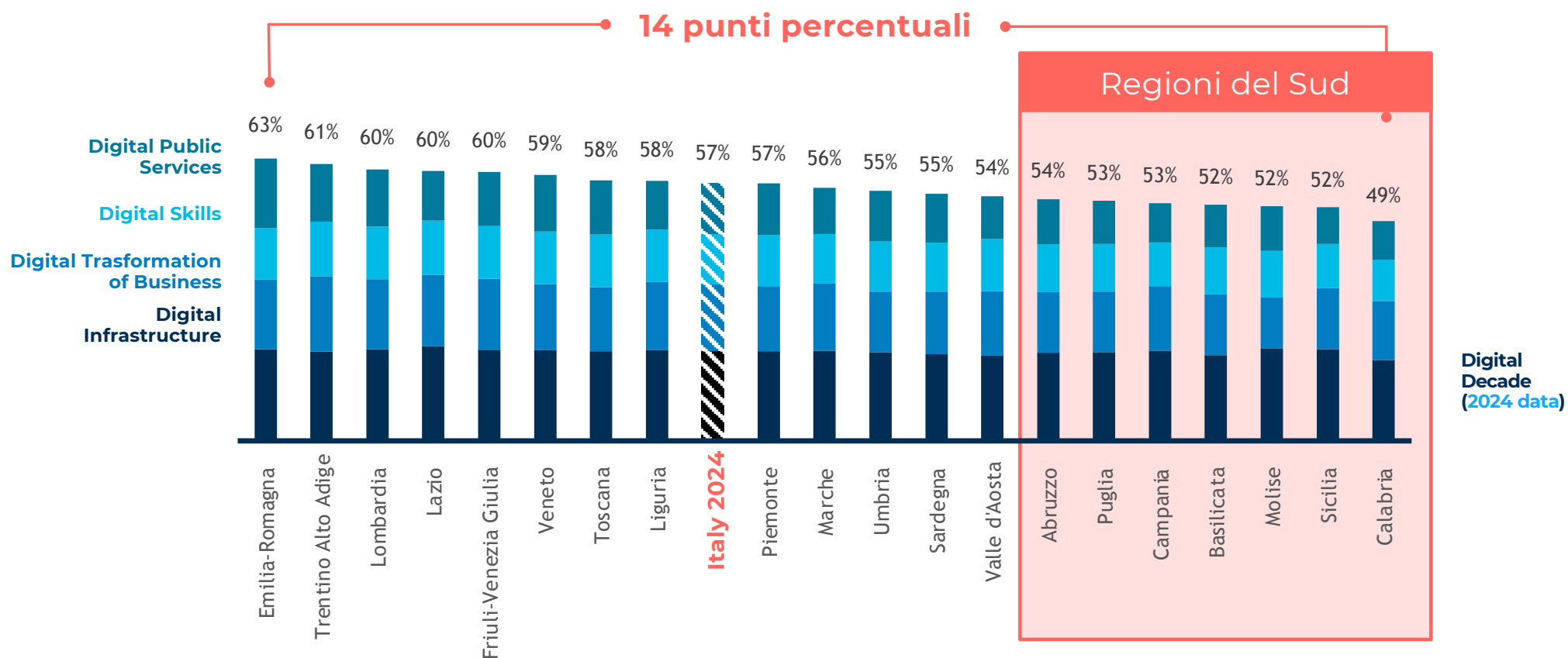


L'Italia risulta al di sotto della media europea su tutti gli assi



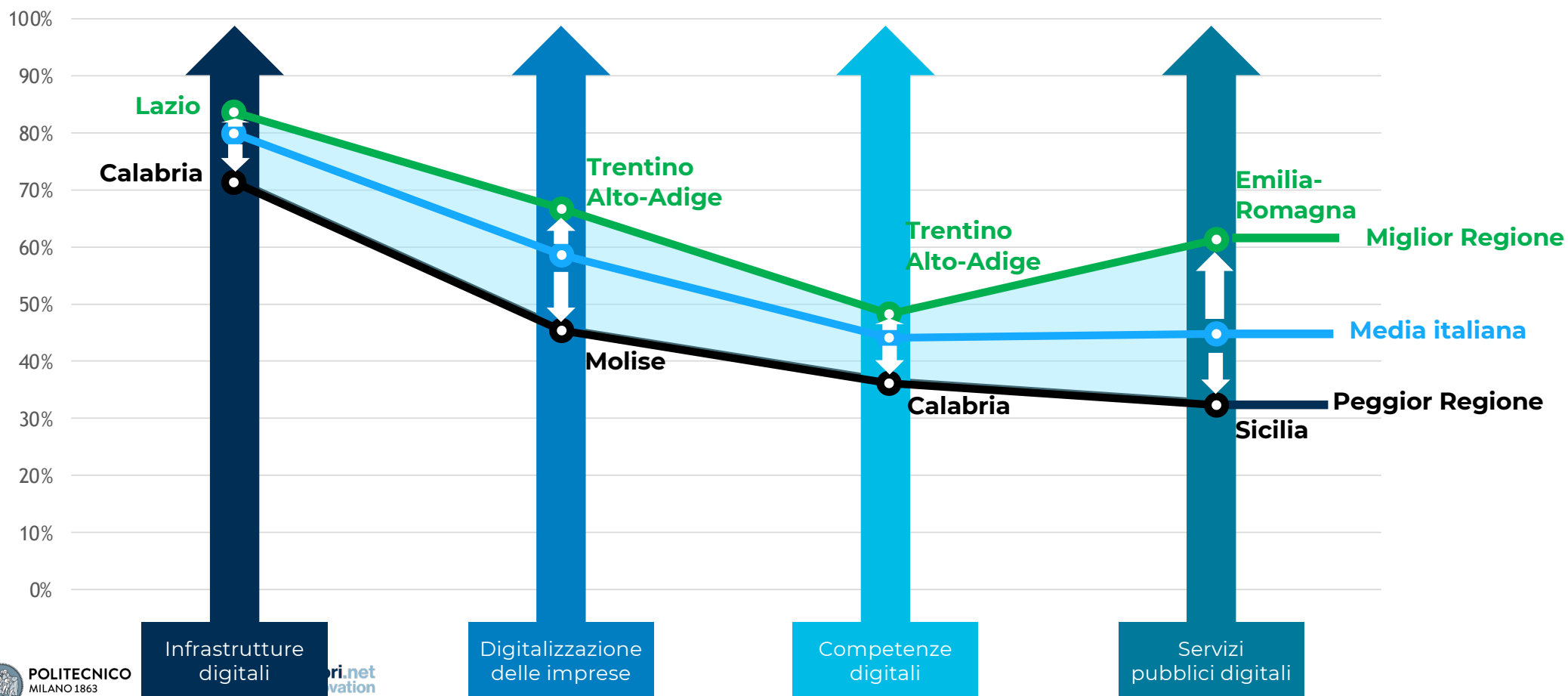


Permane, anche se diminuisce, il divario tra le regioni del Centro-Nord e quelle del Sud



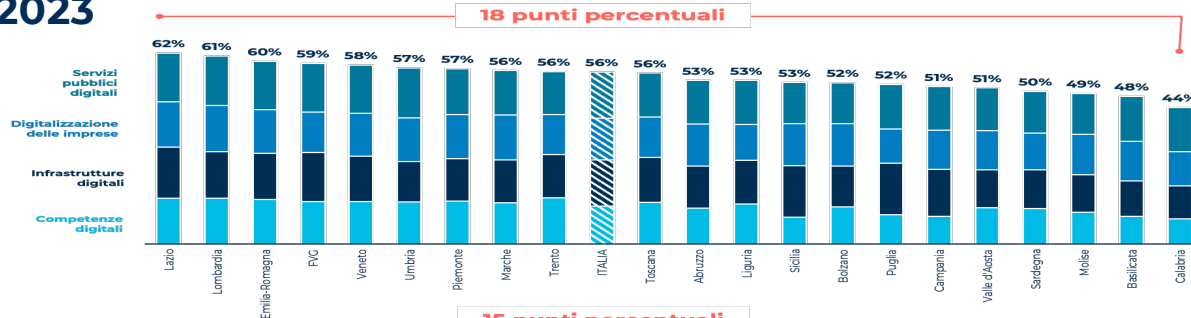
6

I divari regionali maggiori sono sulla digitalizzazione della Pa

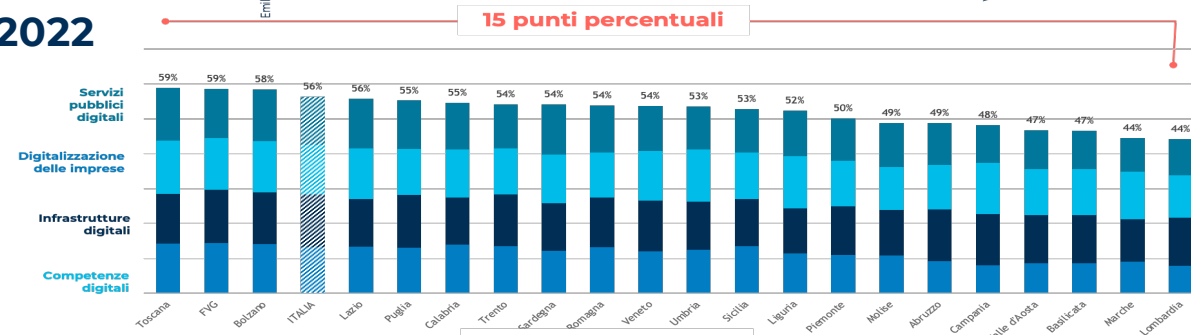


Desi Regionale: un confronto dal 2021 al 2024

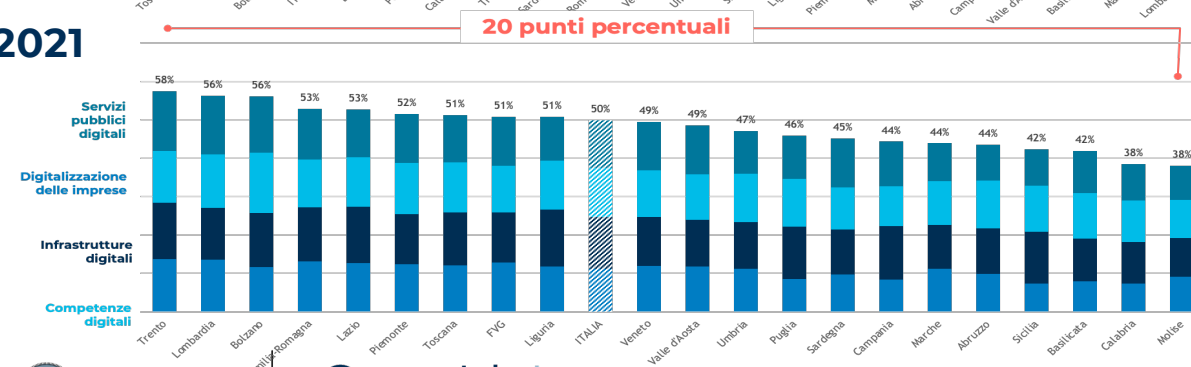
2023



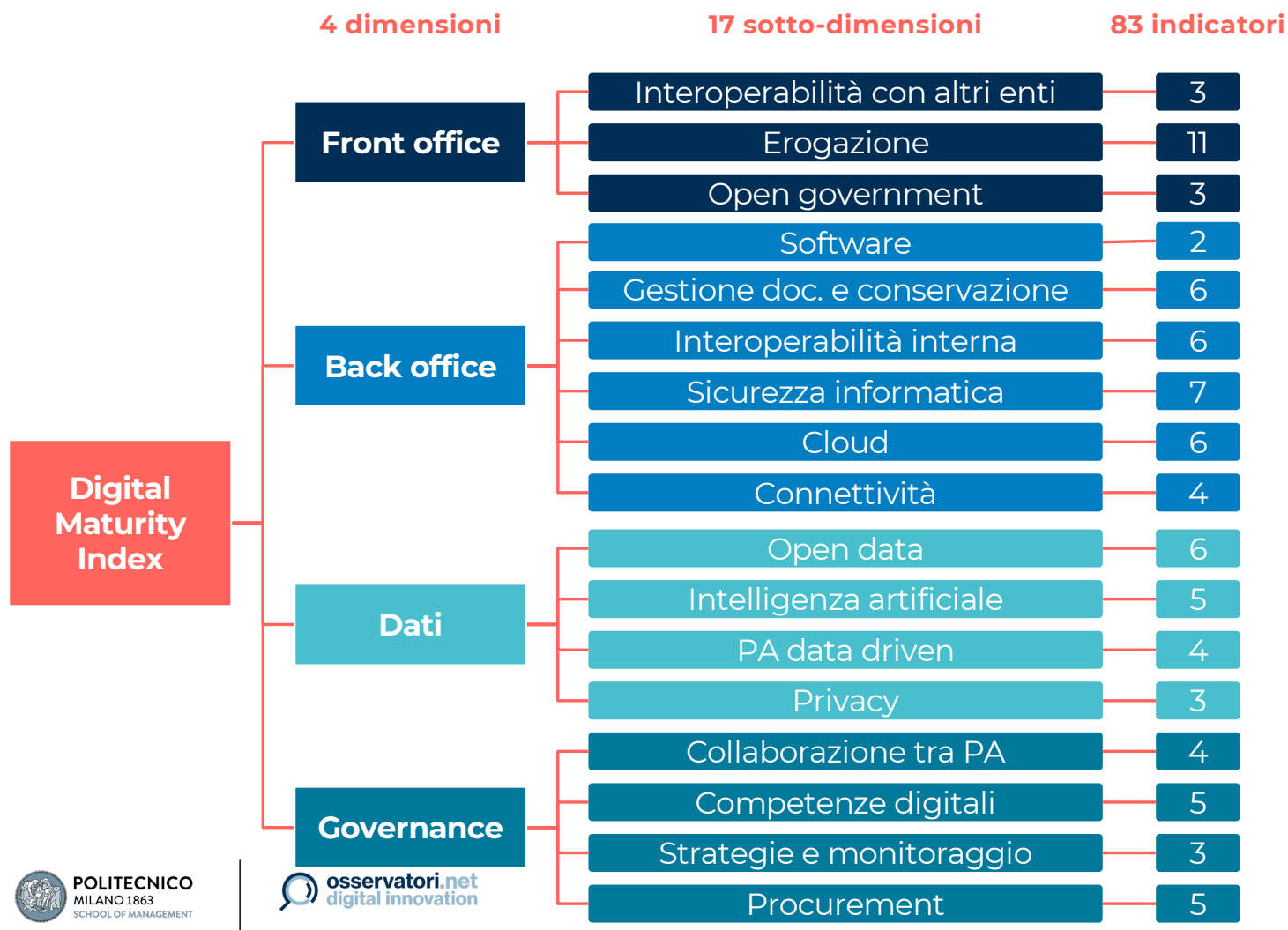
2022



2021



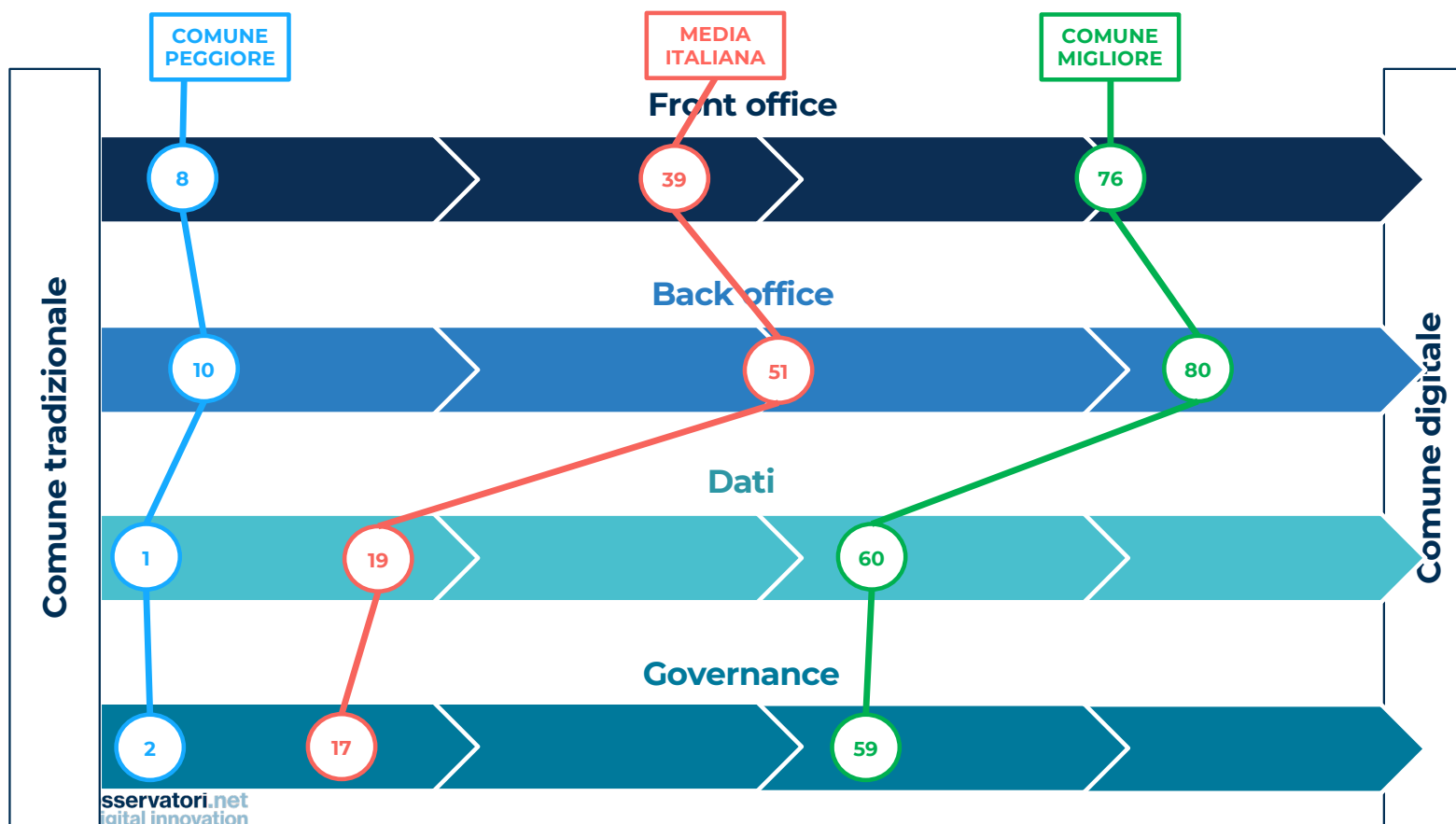
- **L'effetto PNRR è tangibile e misurabile nel DESI regionale:** la media nazionale cresce di circa 7 punti percentuali in quattro anni
- **Il divario territoriale si riduce:** la convergenza territoriale avviene "verso l'alto", non per livellamento al ribasso.
- Tra le regioni del gruppo di testa, le crescite più marcate tra il 2021 e il 2024 si registrano in **Emilia-Romagna, Veneto e Friuli-Venezia Giulia**, mentre al Centro-Sud i progressi più significativi riguardano **Marche, Campania e Calabria**.



Per ogni indicatore:

- Definizione di **4 livelli di maturità**
- Impiego il più possibile di **dati oggettivi** (es. eServices su PDND)
- Eventuale definizione di una **domanda per rilevare la maturità**

Nel 2024 i comuni italiani sono ancora immaturi nella gestione di dati e governance





POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT



osservatori.net
digital innovation

Osservatorio Agenda Digitale

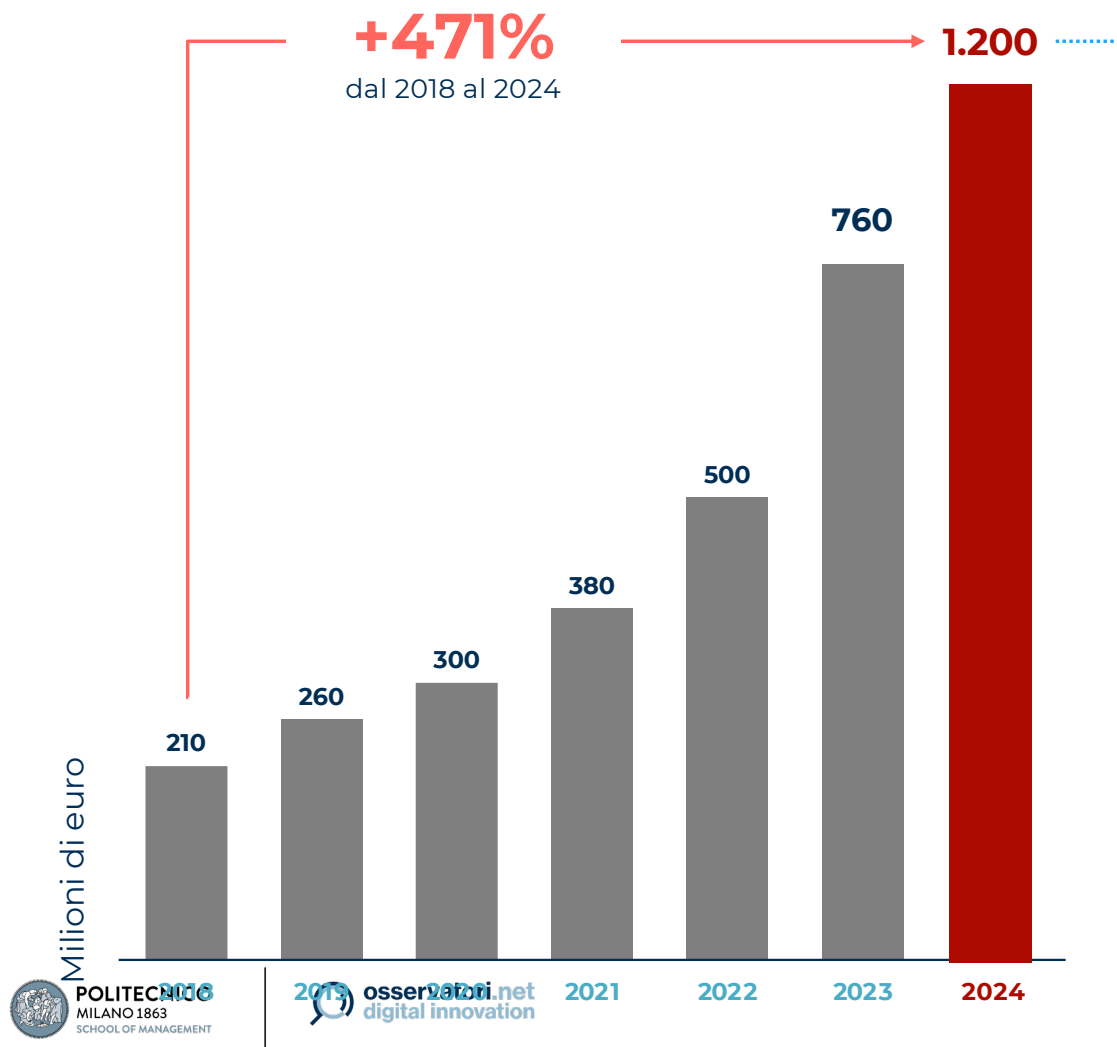


IA e PA?

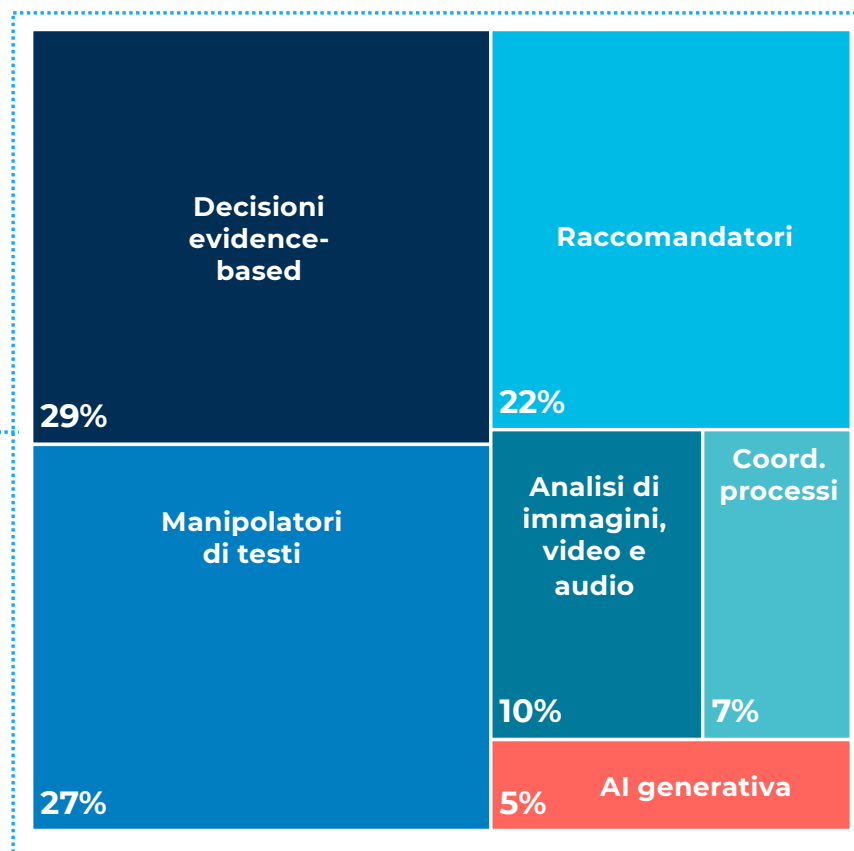
🔍 La crescita del mercato italiano dell'IA

🔍 Osservatori Digital Innovation

✉ michele.benedetti@polimi.it



Smart devices (non inclusi nella stima del mercato)

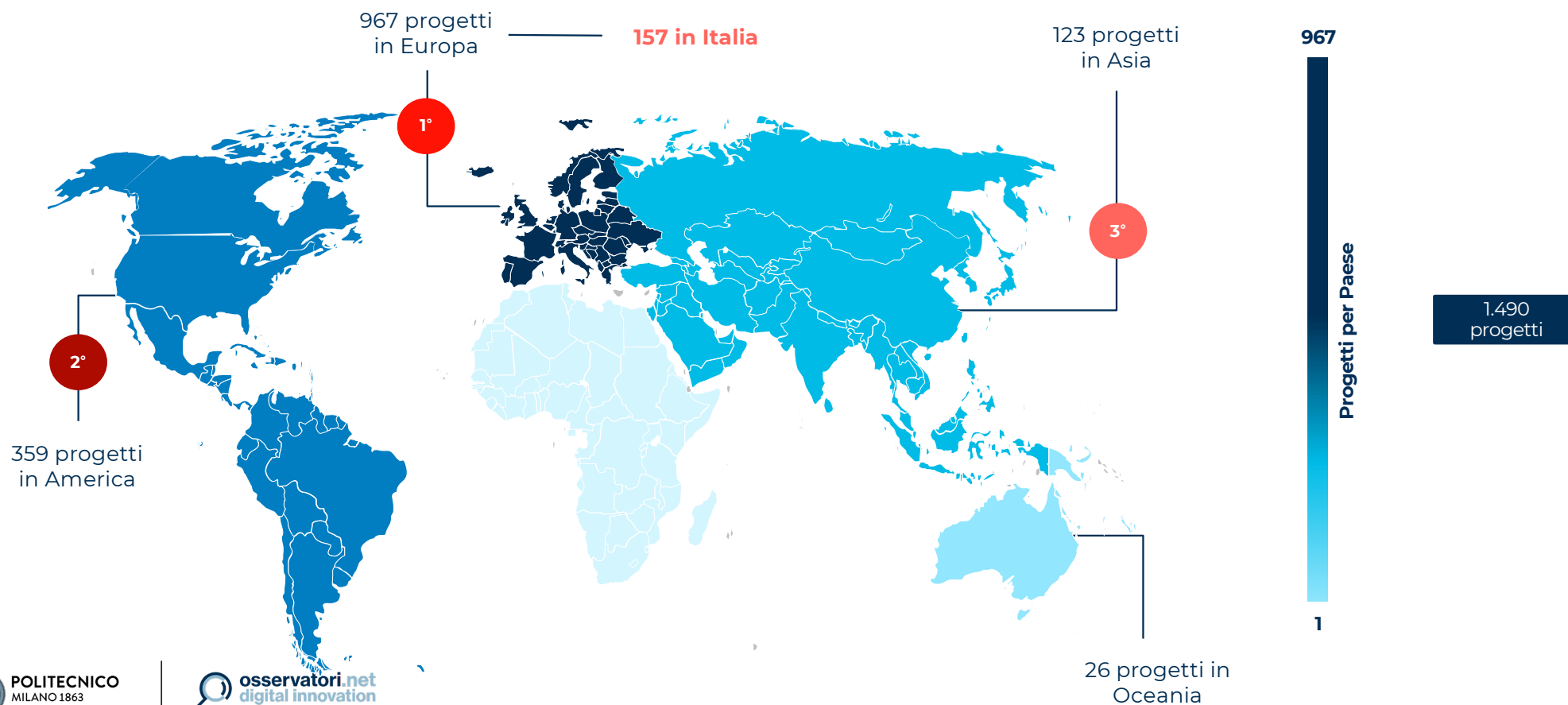


I progetti di IA in ambito pubblico: un censimento internazionale

Osservatori Digital Innovation

michele.benedetti@polimi.it

L'Italia è tra i principali Paesi per sperimentazioni di IA in ambito pubblico

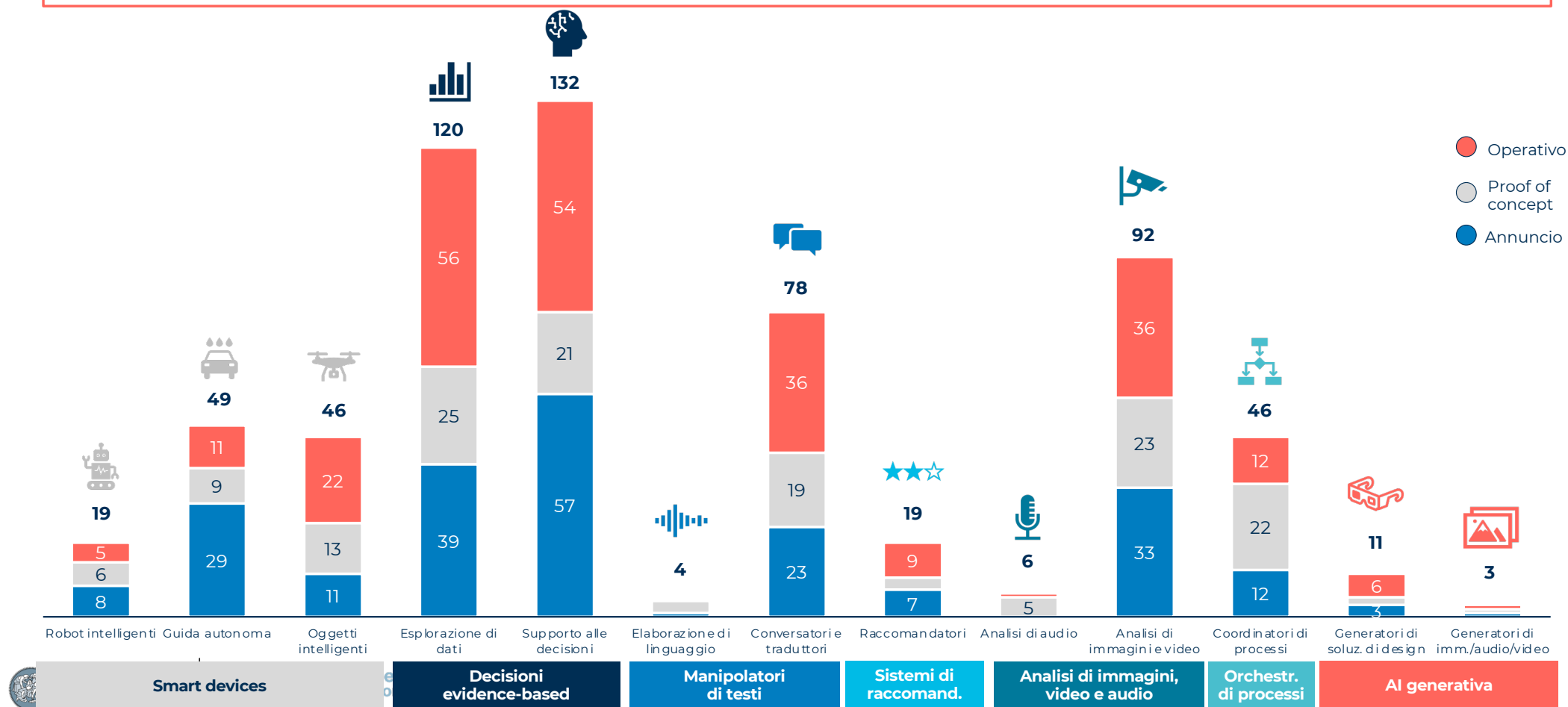


I progetti di IA in ambito pubblico: un censimento internazionale

Osservatori Digital Innovation

michele.benedetti@polimi.it

La maggior parte delle PA sperimenta soluzioni di IA per esplorare i dati e supportare i processi decisionali



Generative AI nella PA: uso interno da parte dei dipendenti

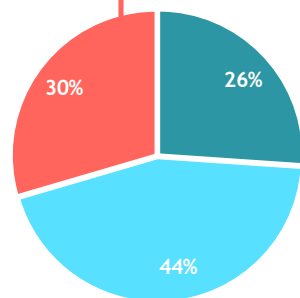
Osservatori Digital Innovation

michele.benedetti@polimi.it

Legenda

Mai Una v. al mese Una v. a settimana Più v. a settimana Quotidianamente

PA europee

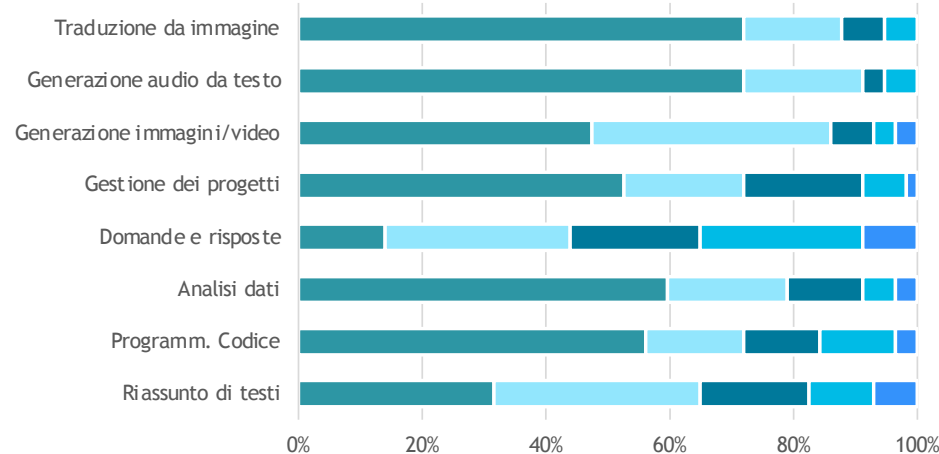
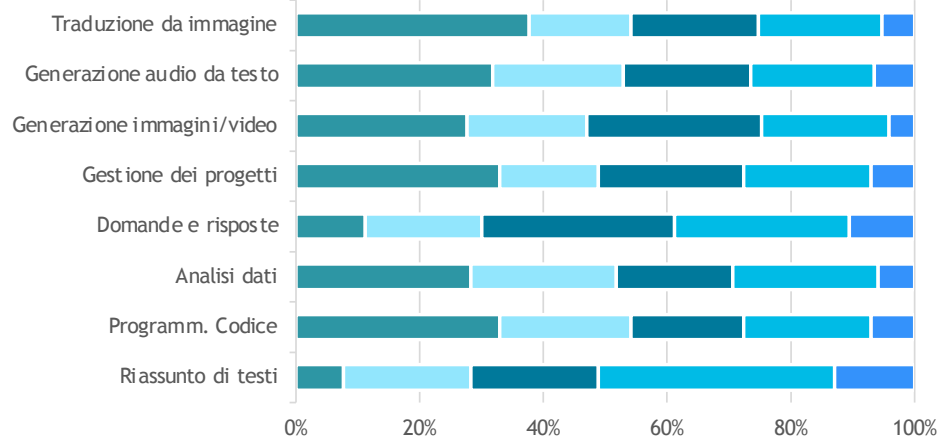
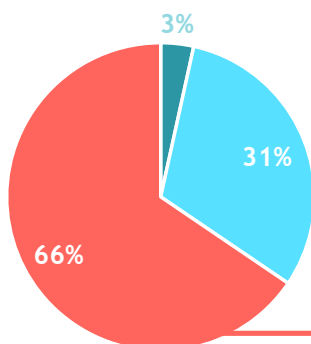


Sì

No, non lo ho mai utilizzato e non sono interessato/a

No, ma ho intenzione di utilizzarlo in futuro

PA italiane



2024

Definizione della strategia di adozione

Identificare priorità e aree di applicazione a maggior valore aggiunto

Stabilire principi di trasparenza, etica e sostenibilità economica

Definire metriche di valutazione e meccanismi di monitoraggio

Definizione del disciplinare sull'uso degli strumenti IA

Tradurre i principi strategici in regole operative concrete

Definire standard di qualità, procedure di monitoraggio e responsabilità

Garantire uniformità e chiarezza nell'applicazione pratica delle soluzioni IA

IA Awareness e formazione del personale

Rivolta a tutto il personale

Creare consapevolezza sui vantaggi e sui limiti dell'IA

Garantire competenze per un utilizzo responsabile e consapevole



POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT



osservatori.net
digital innovation

Osservatorio Agenda Digitale

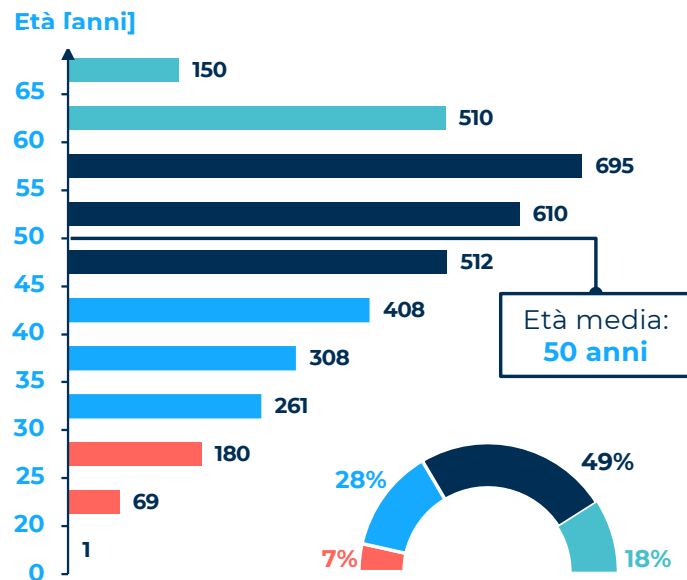


Quali competenze per la PA del futuro?

Un identikit dei dipendenti pubblici italiani

Osservatori Digital Innovation

michele.benedetti@polimi.it



Migliaia di dipendenti pubblici

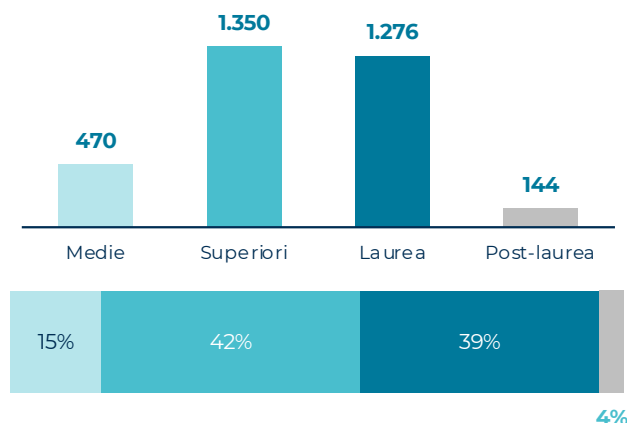
Giornate di formaz. l'anno



ITA: **3**

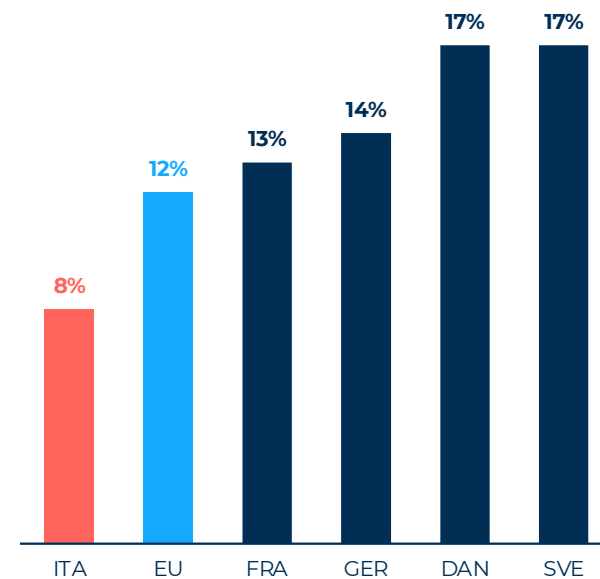
FRA: **6-7**

Migliaia di dip. Pubblici ITA



Spagna: 60% di laureati

% popolazione attiva che lavora nella PA



POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT

osservatori.net
digital innovation

Maturo



Meno formato

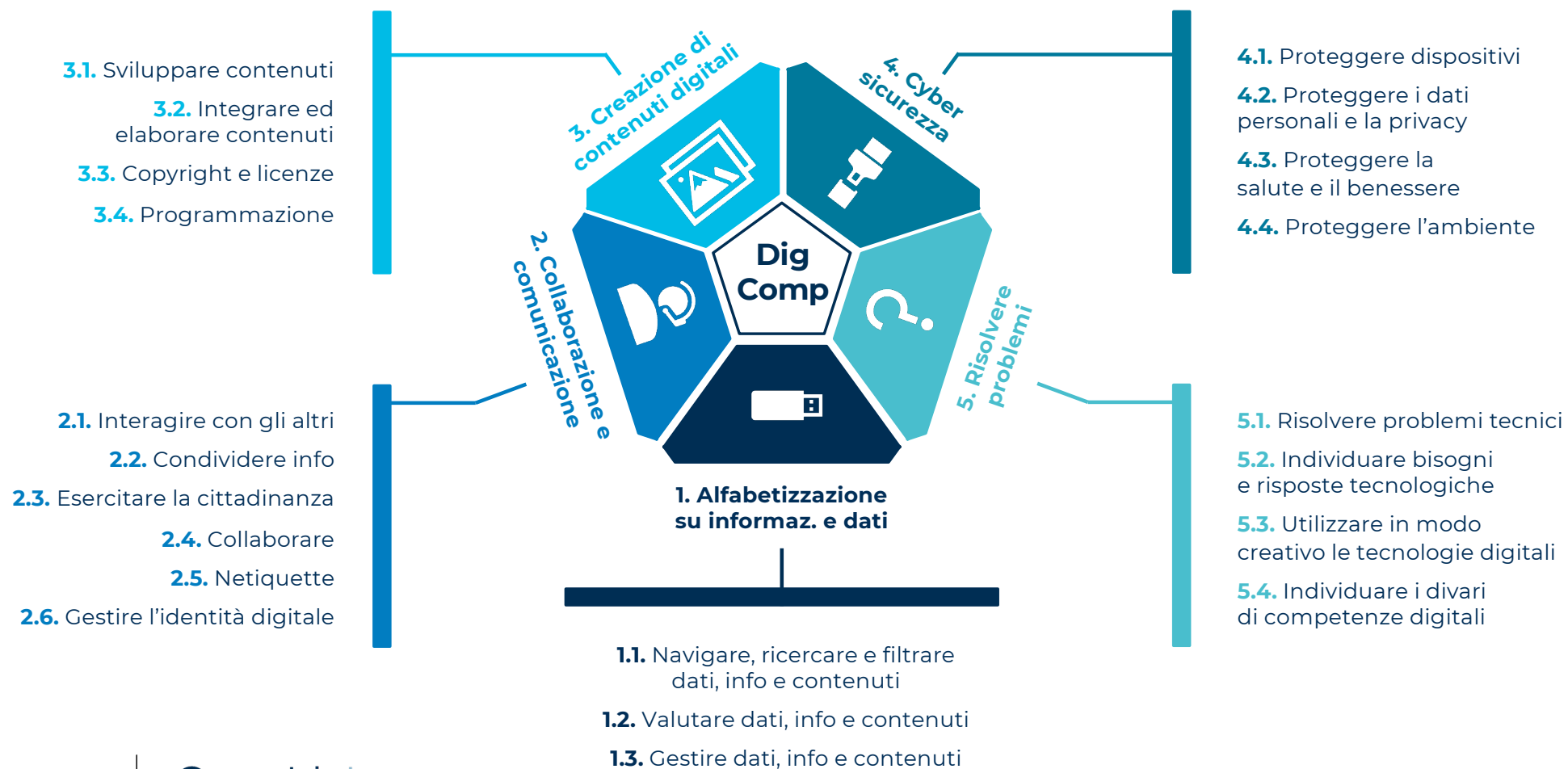


Sottodimensionato

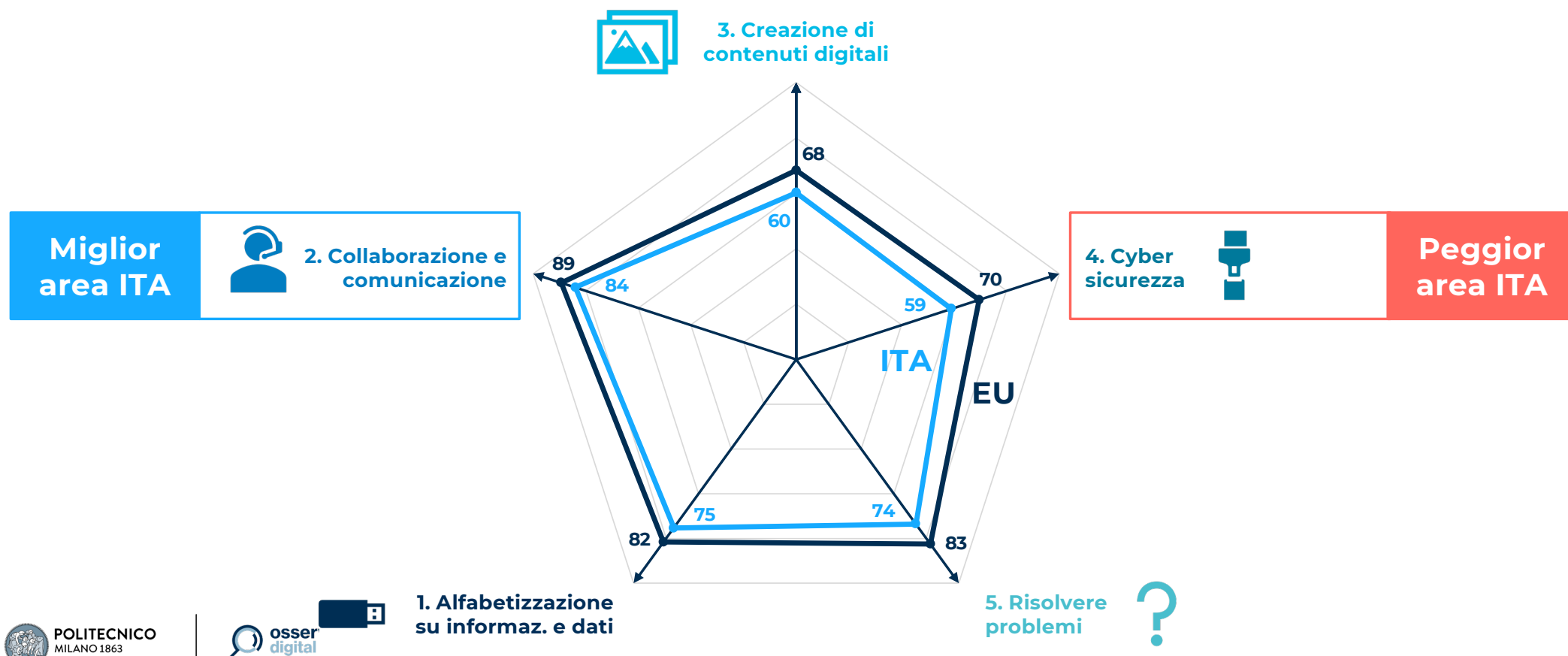
Le competenze dei dipendenti pubblici

 Osservatori Digital Innovation

 michele.benedetti@polimi.it

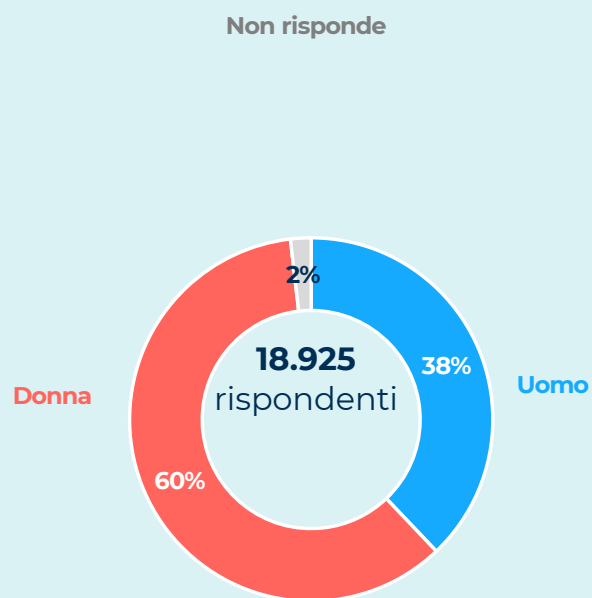


I cittadini italiani sono sotto la media EU in tutte le aree del DigComp

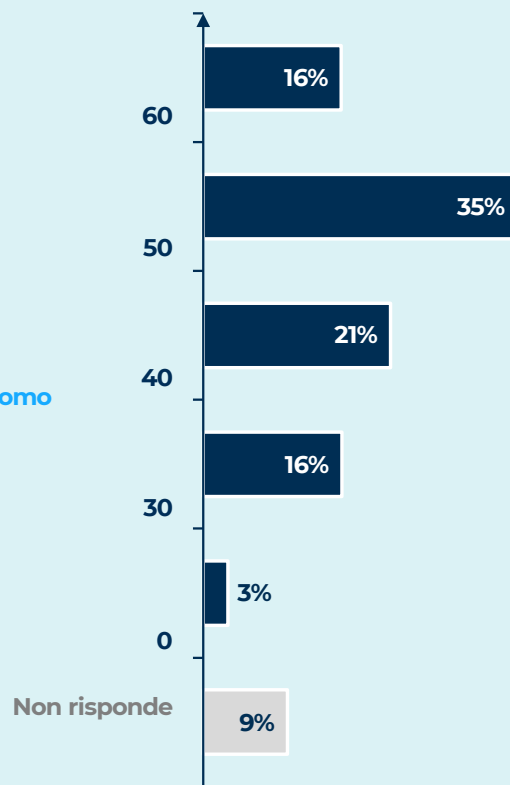


Indagine estensiva su quasi 19.000 dipendenti pubblici

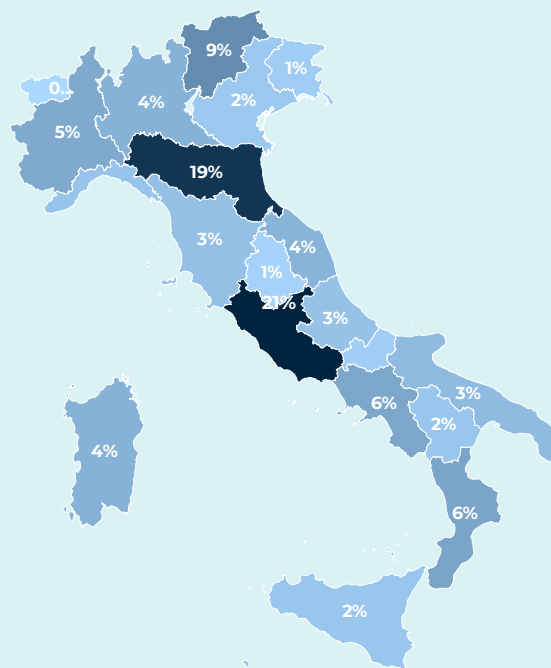
Genere



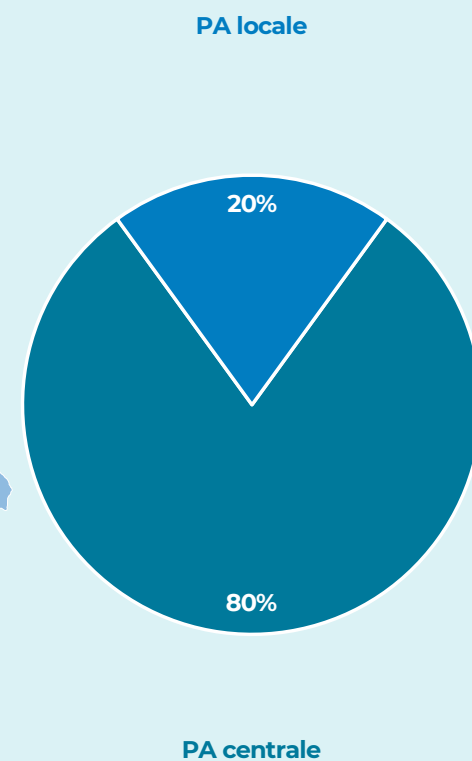
Età



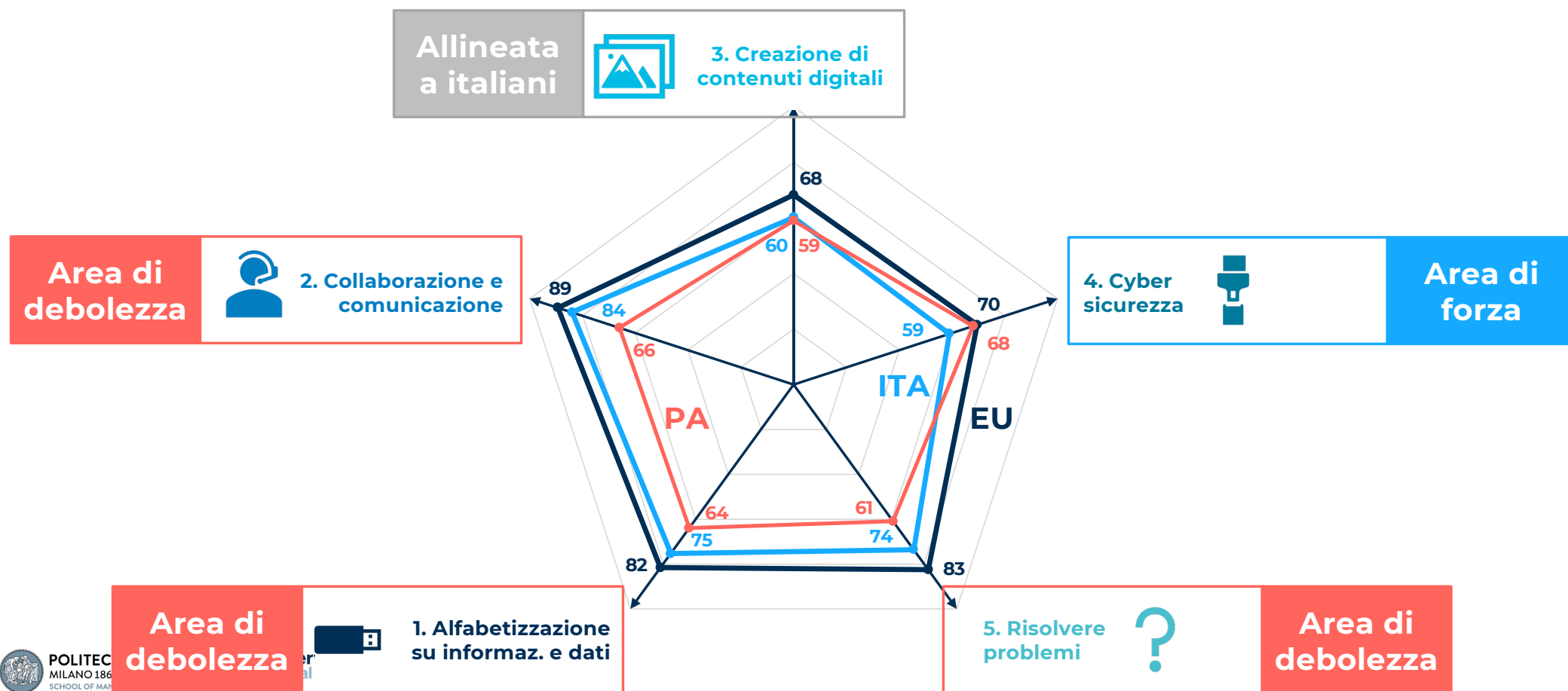
Regione di residenza



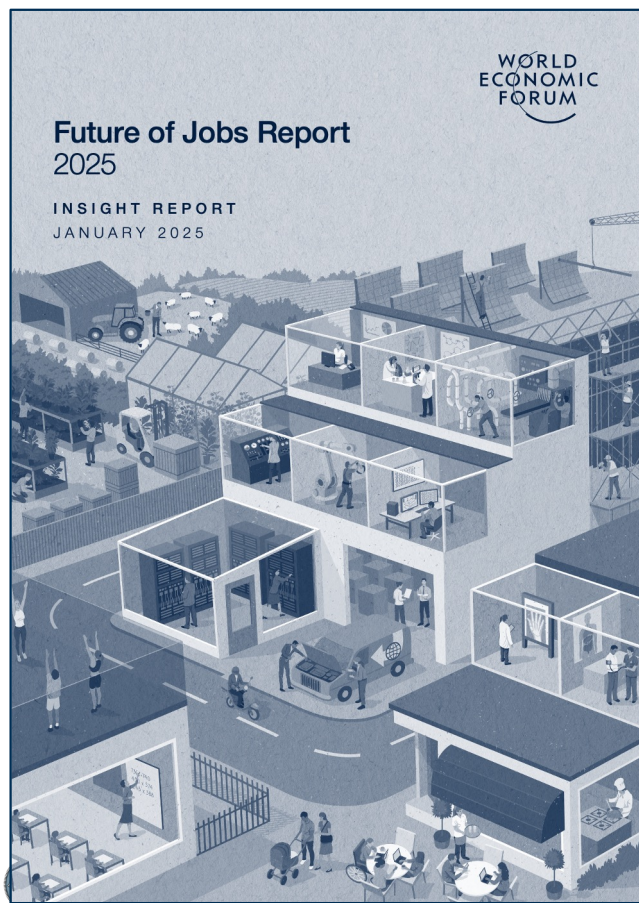
Ente di appartenenza



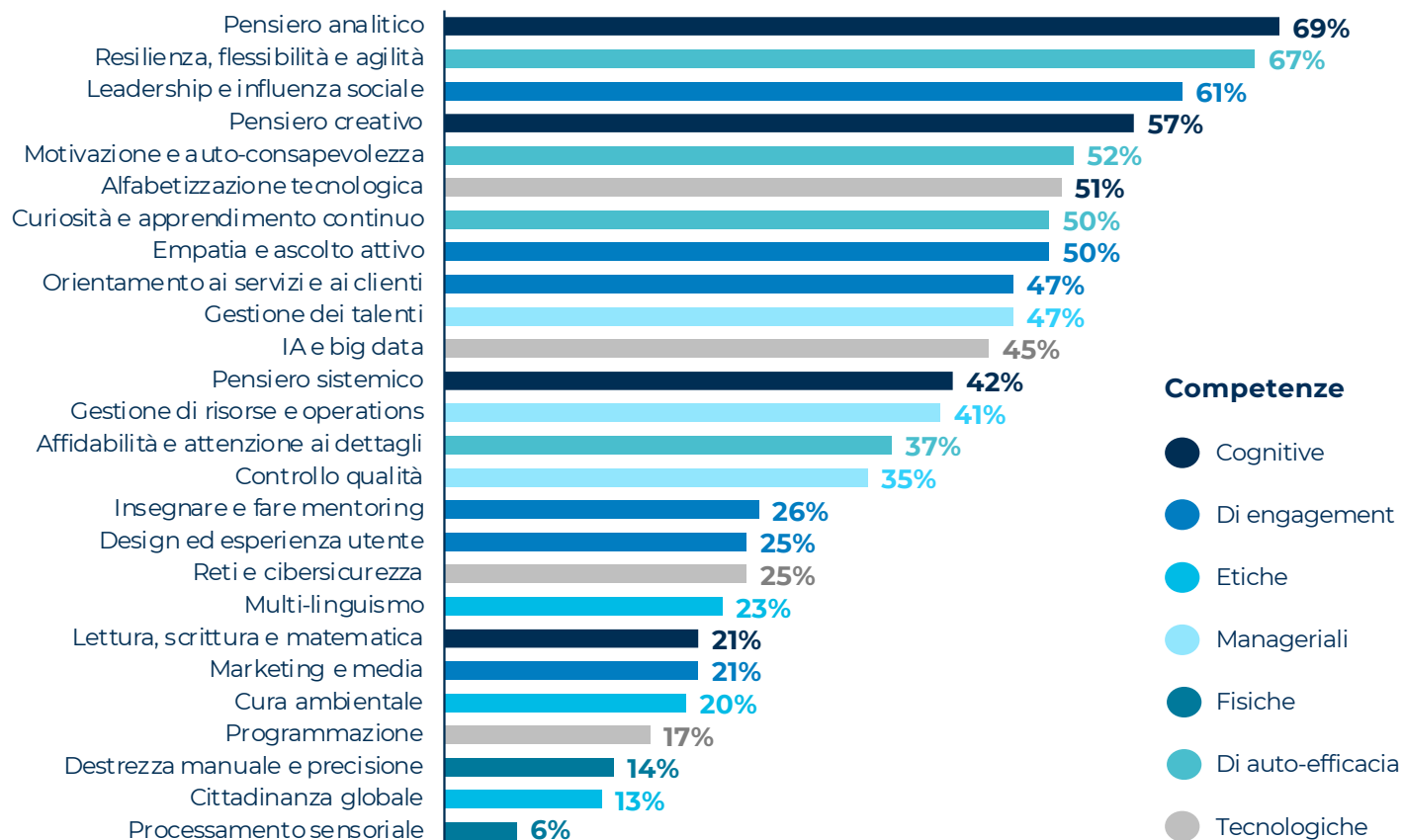
I dipendenti delle PA si autovalutano meno competenti digitalmente dei cittadini italiani



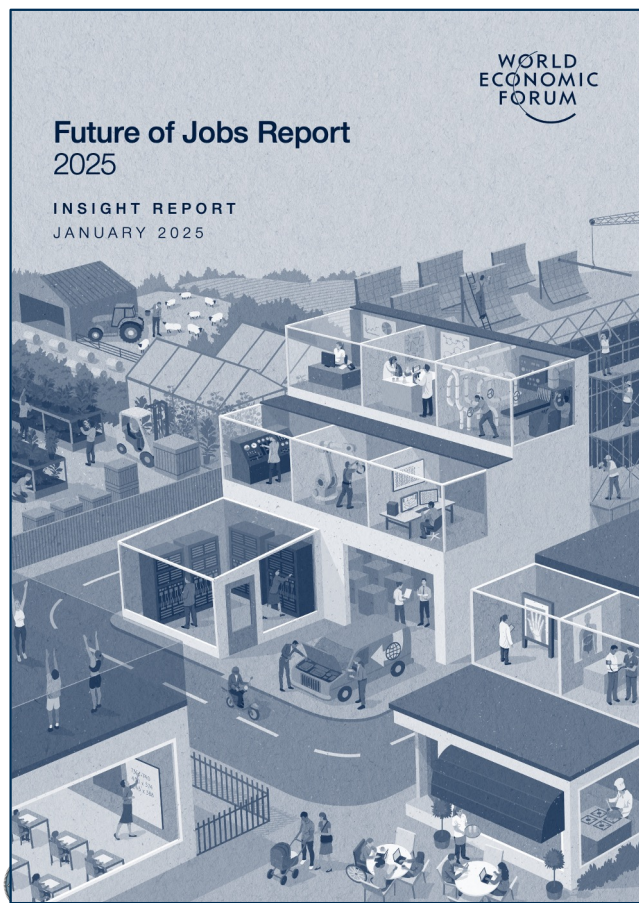
Il pensiero analitico è la competenza chiave per lavorare nel 2025



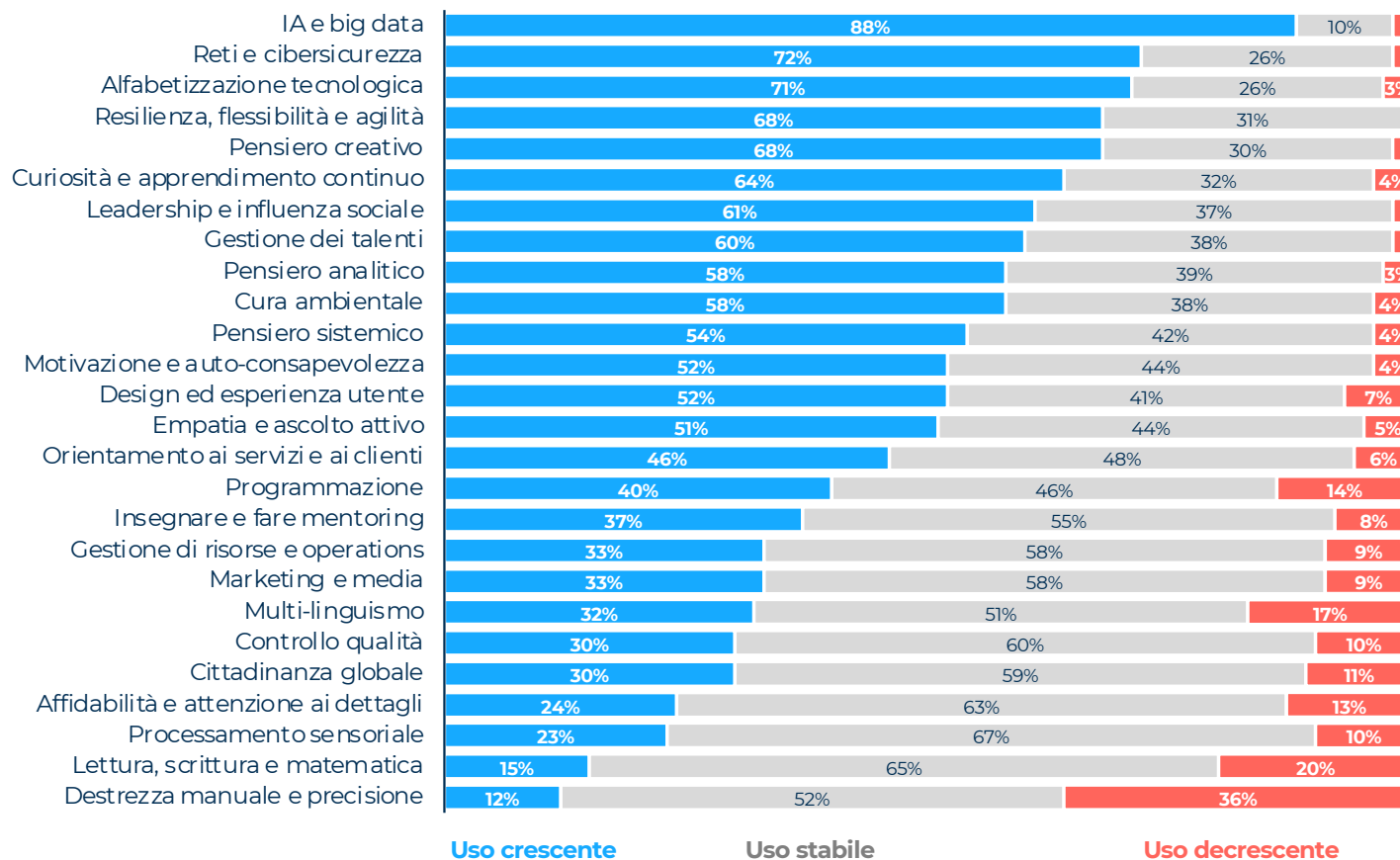
Percentuale di dipendenti che considera la **competenza chiave oggi**



È necessario costruire le competenze chiave per il 2030



Percentuale di dipendenti che considera la **competenza chiave per il 2030**





POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT



osservatori.net
digital innovation

Osservatorio Agenda Digitale



**Quale governance per il (digitale)
pubblico?**

Servizi e funzioni prioritari:

 Digitalizzazione / RTD e Ufficio TD associato

 Tributi e Finanziario

 Ufficio Tecnico (Edilizia, Lavori Pubblici, Manutenzioni)

 Programmazione e Gestione del Territorio

 Ambiente ed Ecologia

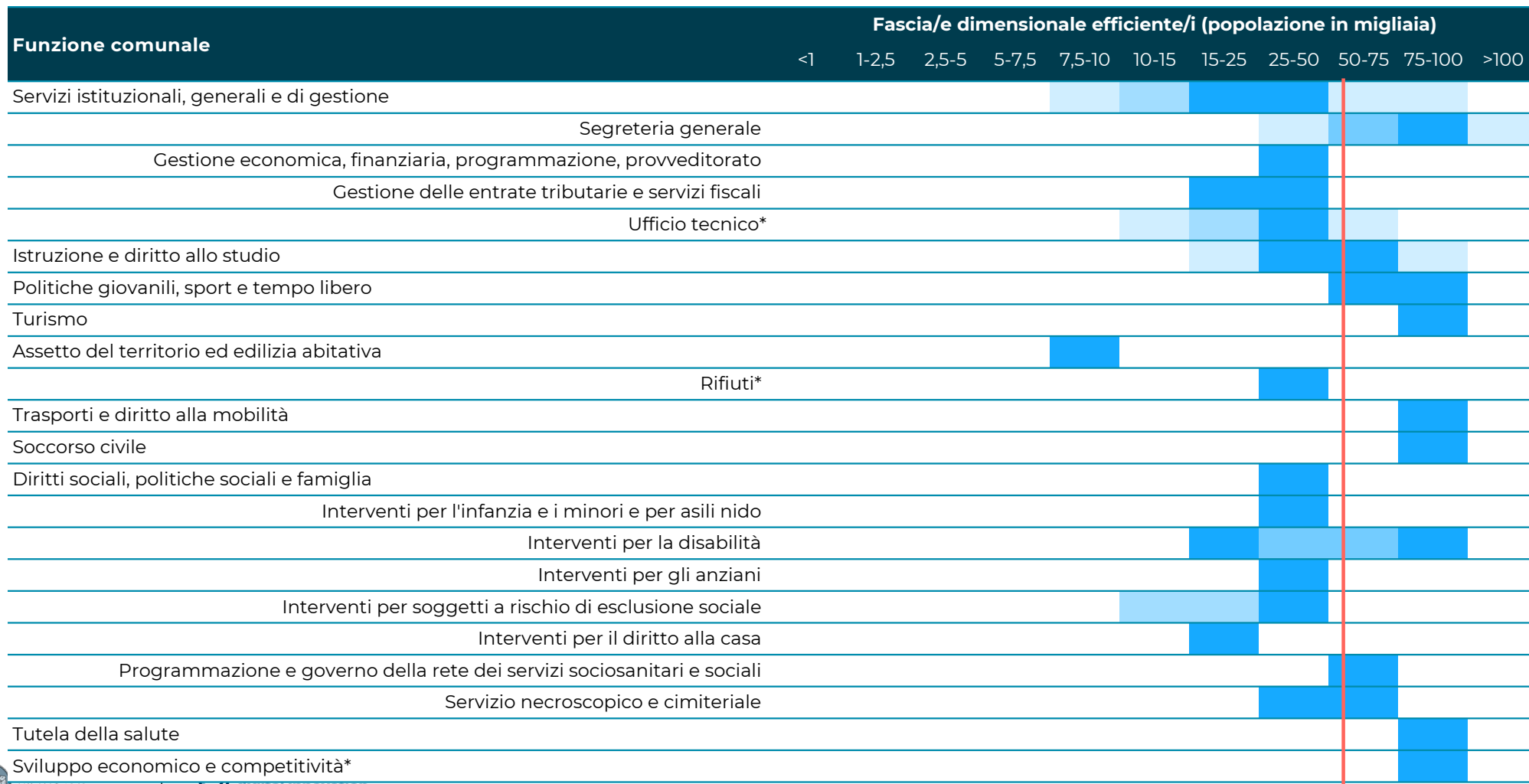
 Comunicazione Istituzionale

 Protezione Civile

 Servizi Sociali

Elementi di criticità:

- Competenze
- Dotazione organica
- Potere contrattuale dei fornitori
- Pianificazione integrata
- Attuazione coordinata
- Livello di digitalizzazione



Pur con assetti diversi, emerge una forte convergenza su alcune funzioni chiave:

1. Accesso digitale e servizi per la PA

- Portali e piattaforme istituzionali: portali online per un accesso diretto e trasparente ai servizi pubblici
- Servizi di identità e pagamento elettronico: sistemi di autenticazione e pagamento per facilitare l'accesso sicuro ai servizi pubblici (SPID, PagoPA)

2. Infrastrutture, sicurezza e connettività

- Cybersecurity e continuità operativa: strumenti per garantire la sicurezza digitale, la protezione dei dati e la gestione degli incidenti
- Servizi di connettività e rete: infrastrutture per assicurare accesso rapido e stabile ai servizi digitali

3. Compliance e gestione dei dati

- Conformità normativa e protezione dei dati: supporto per il rispetto delle normative (es. GDPR) e gestione della governance dei dati
- Data Governance e conservazione digitale: soluzioni per una gestione strutturata e sicura dei dati

4. Sviluppo e innovazione digitale

- Supporto alla transizione digitale e IA: iniziative per l'innovazione e l'adozione di soluzioni di intelligenza artificiale per la PA
- Formazione e sviluppo competenze digitali: programmi di aggiornamento per rafforzare le capacità digitali dei dipendenti pubblici e garantire un'evoluzione continua



Grazie

Michele Benedetti

Michele.benedetti@polimi.it