

Misura 1.7.2 del PNRR

2° Avviso per la manifestazione di interesse della Regione del Veneto

11 dicembre 2023



Introduzione

Lo scorso anno, a seguito dei significativi impatti della pandemia da Covid-19 e grazie ai 750 miliardi di euro provenienti dal Next Generation EU, il Governo italiano ha pubblicato il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** con cui ha individuato ambiti strategici di intervento per **risolvere il Paese dalla crisi**.

Misura 1.7.2 «Centri di facilitazione digitale» Missione 1, Componente 1 «Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nelle PA»

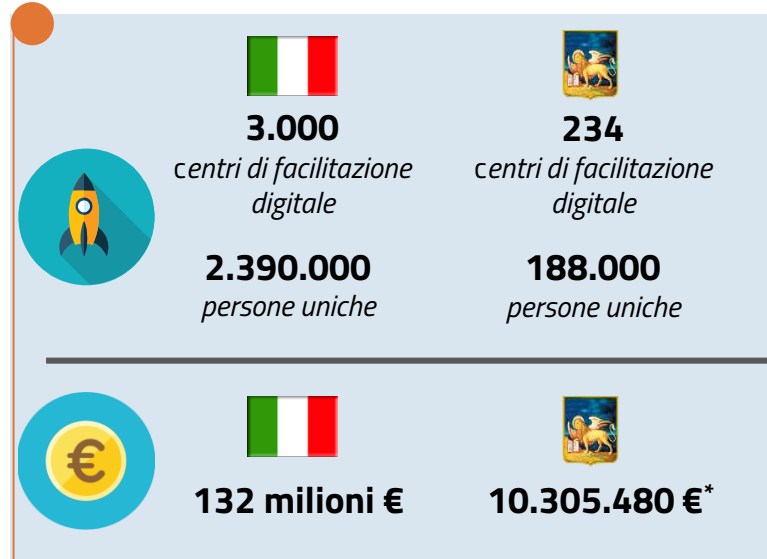
26 milioni

Cittadini 16-74 anni **senza** competenze digitali almeno di base

11 milioni

Cittadini 16-74 anni che **non utilizzano internet**

- Supportare l'**inclusione sociale** e ridurre il *digital divide* fornendo assistenza diretta ai cittadini, con particolare attenzione a quelli delle categorie socio-economicamente più svantaggiate;
- Abilitare i cittadini al **pieno utilizzo delle tecnologie di base**.



* Di cui 618.328,80€ riservati alla Regione del Veneto per attività di coordinamento e animazione

Esiti 1° Avviso

Tramite i finanziamenti previsti dalla Misura 1.7.2 del PNRR la Regione ha inoltre avviato lo sviluppo di una rete di Centri di facilitazione digitale coordinati da Hub presenti sul territorio, dedicati all'erogazione di servizi per potenziare le competenze digitali della cittadinanza.

Nel mese di aprile 2023 è stato pubblicato il 1° Avviso, rivolto agli ex-Innovation Lab, inerente alla misura 1.7.2 che ha prodotto i primi risultati:

9 soggetti sub-attuatori

Individuati tra gli ex Innovation Lab



- Sono stati già **condivisi i primi materiali** di supporto della **formazione**;
- È in corso di pianificazione un incontro per **illustrare le linee guida di comunicazione** della misura.

106 centri di facilitazione

Di cui 89 già esistenti (ex Palestre Digitali)



- Da novembre 2023 sono entrati in funzione i centri già esistenti;
- Successivamente apriranno i nuovi centri e quelli itineranti.

Cronoprogramma 2° Avviso

DGR 1255/2023

Approvazione dell'avviso

10/23

176

centri di facilitazione digitale

07/24

234

centri di facilitazione digitale

07/25

05/24

Pubblicazione Esiti

Definizione dei beneficiari



12/24

112.800

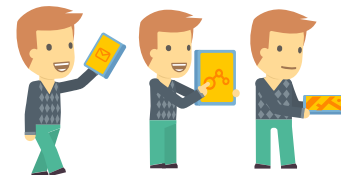
cittadini unici



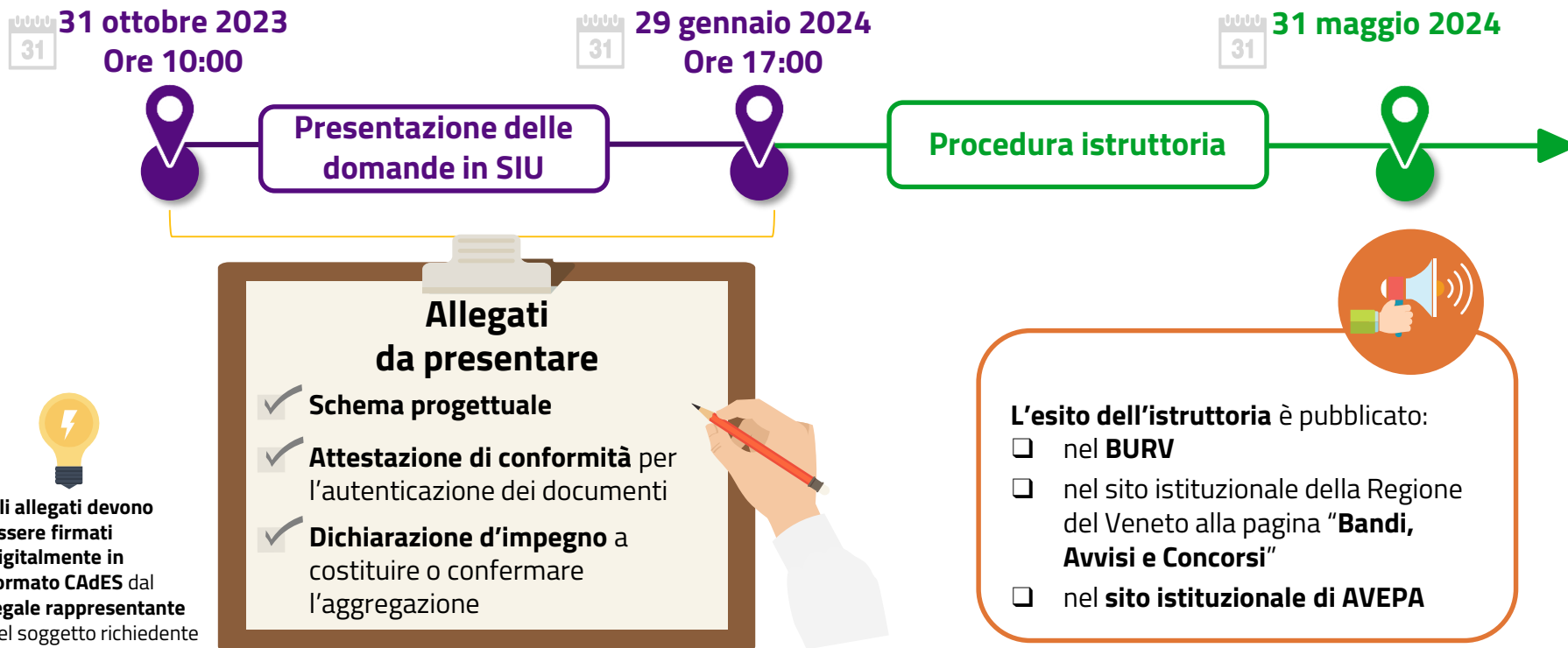
12/25

188.000

cittadini unici



Termini e modalità di presentazione della domanda



Dimensione massima rete di centri per aggregazione

La localizzazione dei centri di facilitazione deve rispettare i seguenti indicatori massimi per Provincia al fine di assicurare una distribuzione il più possibile omogenea sul territorio:

Provincia	Belluno	Padova	Rovigo	Treviso	Venezia	Vicenza	Verona	Totale
-----------	---------	--------	--------	---------	---------	---------	--------	--------

Numero
massimo di
centri

14

47

14

44

42

43

46

250

Centri già
assegnati dal
1° Avviso

14

12

0

30

0

39

11

106

Disponibili

0

35

14

14

42

4

35

144

Elementi chiave del 2° avviso



Destinatari

È aperto a **comuni singoli e aggregazioni nuove o esistenti** del bando Innovation Lab purchè raggiungano la popolazione minima di 20.000 abitanti, è possibile aprire **un centro di facilitazione ogni 20.000 abitanti** residenti nel comune/aggregazione.



Obiettivi e obblighi

Dalla pubblicazione del Decreto di finanziabilità nel BURV, attivazione di:

- **Entro un mese**, di tutti i centri esistenti
- **Entro due mesi**, del centro itinerante.

Per le **aggregazioni esistenti è necessario confermare** tutte le palestre digitali esistenti



Localizzazione

Territorio regionale, in particolare:

- Strutture degli Innovation Lab e delle Palestre Digitali
- Spazi di proprietà di Enti pubblici
- Rispettando il numero di centri previsti per provincia



Dotazione Finanziaria

La disponibilità economica del 2° Avviso è di **5.816.600 €**.

Sono previsti finanziamenti per diverse voci descritti nella seguente slide

Interventi ammissibili e finanziamenti



**Formazione e
assistenza**



**Comunicazione e
organizzazione**



**Attrezzature e/o
dotazioni tecnologiche**

Totale
(complessivo fino al 2025)

**Centro
esistente**

25.000 €

3.500 €

0 €

28.500 €

**Nuovo
centro**

23.000 €

7.000 €

8.500 €

38.500 €

**Primo centro
itinerante**

33.000 €

8.000 €

9.000 €

50.000 €

Coordinam.

4.700 €

700 €

0 €

5.400 €

*Le spese per il coordinamento saranno riconosciute solo per le aggregazioni con almeno tre centri di facilitazione a partire dal terzo centro di facilitazione.

Ipotesi aggregazione 1 -2° avviso

Ipotizzando un'aggregazione che partecipi all'avviso attraverso l'apertura di **2 centri di facilitazione digitale** nuovi, sarebbero necessari i seguenti requisiti:



Partecipare singolarmente o con un'aggregazione di comuni con almeno 20.000 residenti per rispettare il target di raggiungimento dei cittadini unici stabiliti dal Dipartimento.



Aprire almeno un centro di facilitazione itinerante che può spostarsi nel territorio dei comuni limitrofi durante eventi come le fiere



Il **numero massimo** di centri finanziabili è diverso per ogni provincia come descritto nella slide 6, sempre tenendo conto del rispetto del rapporto tra centri di facilitazione e numero di abitanti



Nell'ipotesi che vengano **aperti 2 centri di facilitazione di cui 1 itinerante**, è possibile ottenere un finanziamento di **88.500€**

Gli **obiettivi da raggiungere** per il 2° Avviso sarebbero:



Aprire almeno 2 Centri di Facilitazione digitale



Raggiungere 1.600 cittadini unici

Ipotesi aggregazione 2

-2° avviso

Ipotizzando un'aggregazione che partecipi all'avviso attraverso l'apertura di **5 centri di facilitazione digitale**, sarebbero necessari i seguenti requisiti:



Partecipare singolarmente o con un'aggregazione di comuni con almeno 50.000 residenti per rispettare il target di raggiungimento dei cittadini unici stabiliti dal Dipartimento.



Aprire almeno un centro di facilitazione itinerante che può spostarsi nel territorio dei comuni limitrofi durante eventi come le fiere



Il **numero massimo** di centri finanziabili è diverso per ogni provincia come descritto nella slide 6, sempre tenendo conto del rispetto del rapporto tra centri di facilitazione e numero di abitanti



Nell'ipotesi che vengano **aperti 4 centri di facilitazione di cui 1 itinerante**, è possibile ottenere un finanziamento di **220.200€**

Gli **obiettivi da raggiungere** per il 2° Avviso sarebbero:



Aprire almeno 5 Centri di Facilitazione digitale



Raggiungere 4.000 cittadini unici

Dotazione minima nuovi centri

Nell'Avviso sono presenti requisiti minimi per i nuovi centri di facilitazione digitale (che non sono stati inclusi nel progetto degli Innovation Lab):

Garantire **almeno 15 ore di apertura settimanale**

Connessione Internet con velocità minima di 30 Mbps, distribuita in rete locale mediante hotspot WiFi

1 computer per facilitatore attivo nella sede di facilitazione, con videocamera e microfono e possibilità di accesso ad un dispositivo per la stampa e la scansione



Almeno **n. 2 postazioni** (anche allestite con dispositivi mobili), **dotate anche di videocamera, microfono** e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione

All'interno di ciascuna aggregazione, o Comune **almeno un locale idoneo e dotato di strumentazioni adeguate** per l'organizzazione di seminari e corsi di formazione

Rendicontazione

**Entro 2 mesi dalla data di
pubblicazione del decreto di
finanziabilità**

Richiesta (facoltativa) di anticipo pari al 10%
del contributo

01

02

Entro il 31 dicembre 2024

I° richiesta (obbligatoria) di acconto **fino al
60%** della spesa ammessa



03

Entro il 30 giugno 2025

II° richiesta (facoltativa) di acconto **fino al 80%**
della spesa ammessa

04

Entro il 31 gennaio 2026

Richiesta di **saldo finale** (obbligatoria)



*Tutte le spese devono
essere sostenute entro il
31 dicembre 2025*

Modello di governance

In continuità con i principi che hanno animato il bando Innovation Lab del 2019, la RV intende adottare un modello di governance «a rete».

RV Regione del Veneto

- Costituisce il centro di **governo** e **coordinamento** complessivo del Progetto;
- Supporta e monitora il raggiungimento degli obiettivi.

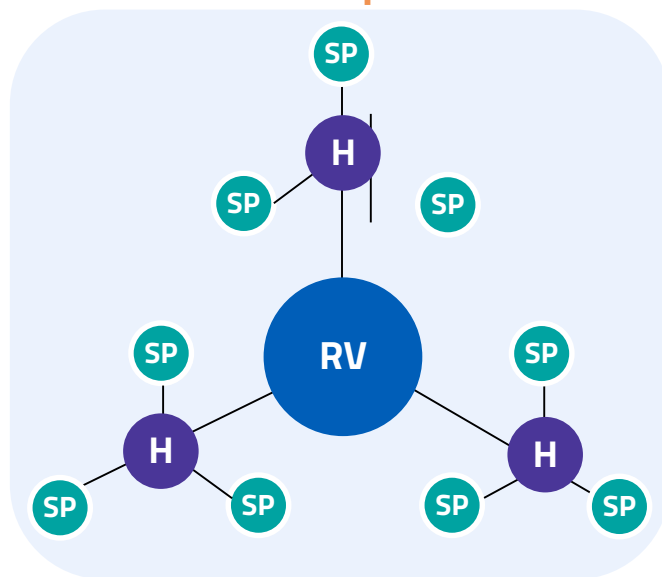
H Hub

- Rappresentano presidi permanenti sul territorio con funzioni di **coordinamento strategico** dei centri di facilitazione digitale⁽¹⁾;
- Individuano i facilitatori digitali che forniranno assistenza;
- Costituiscono a loro volta un centro di facilitazione digitale;
- Realizzano e gestiscono almeno un centro itinerante.

SP Centri di facilitazione digitale (Spoke)

- Forniscono servizi di **assistenza digitale** ed erogano **corsi di formazione** agli utenti;
- **Registrano gli utenti** sulla piattaforma nazionale;
- I nuovi centri di facilitazione digitale potranno essere fisici o virtuali:
 - a. **Fisici** – presidi che hanno una sede «fissa» e stabile;
 - b. **Virtuali/itineranti** – presidi mobili (es. camper) o team di facilitatori itineranti

Il modello di riferimento «Hub & Spoke»



Ruolo dei facilitatori



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



PUNTO
DIGITALE
FACILE



AGENDA
DIGITALE
DEL VENETO

I Centri di Facilitazione Digitale (CdF) per l'organizzazione dei corsi di formazione a supporto ai cittadini si avvarranno delle figure dei facilitatori.

Attività del facilitatore

- Fornisce il supporto di facilitazione digitale attraverso modalità one-to-one oppure durante eventi di formazione sia online (e.g. webinar) sia in presenza durante gli orari di apertura dei centri;

Tipologie di contratto

- I facilitatori possono essere:
 - ✓ Dipendenti pubblici;
 - ✓ Volontari;
 - ✓ Personale esterno assunto grazie alle modalità descritte per le progettualità PNRR.

Supporto alla facilitazione digitale da parte di Regione del Veneto

- La Regione del Veneto supporterà le attività di formazione digitale grazie alla condivisione di kit di formazione inerenti alle tematiche più rilevanti e attuali del mondo digitale;
- Il materiale sarà condiviso grazie alla creazione di un'area riservata ai facilitatori all'interno del sito web dell'Agenda Digitale di Regione del Veneto;
- Partecipazione dei facilitatori al corso di formazione specifico organizzato dal Dipartimento per la Transizione Digitale.



Supporto della RV

La Regione del Veneto fornirà supporto alle aggregazioni in diversi modi.

Realizzazione di materiale di supporto

- Kit di comunicazione con linee guida apposite
- Pacchetti di formazione su servizi regionali e su tematiche digitali d'interesse attuale

Organizzazione di incontri periodici

- Confronto sullo stato di avanzamento delle attività
- Audit periodici di ascolto sulla sostenibilità del Progetto dopo il 2025

Costante aggiornamento

- Messa a disposizione di tutte le informazioni e del materiale condiviso dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale



Info e contatti utili

La Regione del Veneto è a disposizione per fornire supporto, chiarimenti relativi al bando:

Link a documenti relativi al bando

<https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=9514>

Link a FAQ

Il documenti sono inseriti nella pagina del 1° Avviso

[https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=8769
&fromPage=Elenco&high=](https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=8769&fromPage=Elenco&high=)

Indirizzo PEC da contattare per eventuali domande

ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it

Con oggetto: Domande per 2° Avviso DGR 1255 del
17/10/2023

La Presentazione sarà condivisa su www.agendadigitaleveneto.it



Grazie per l'attenzione!



Manola Tegon

E.Q. Ecosistemi e competenze digitali,
Direzione ICT e Agenda Digitale



Nicola Freddo



Alessandro Rossi



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**



REGIONE del VENETO



**PUNTO
DIGITALE
FACILE**



**AGENDA
DIGITALE
DEL VENETO**